

## Technické, platební a dodací podmínky

pro dodávky tepelné energie ze soustavy zásobování teplem pro  
ústřední topení (ÚT), teplou vodu (TV),  
a pro dodávky pitné vody (PV)

platné od 1. 1. 2025

<b>OBECNÁ USTANOVENÍ</b> .....	<b>1</b>
<b>DÍL 1.: TPD 2025/1 PRO ÚT</b> .....	<b>1</b>
ČÁST A. TECHNICKÉ PODMÍNKY .....	2
ČÁST B. PLATEBNÍ PODMÍNKY .....	3
ČÁST C. DODACÍ PODMÍNKY .....	4
<b>ZMĚNY TECHNICKÝCH, PLATEBNÍCH A DODACÍCH PODMÍNEK</b> .....	<b>7</b>
<b>ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</b> .....	<b>7</b>
<b>DÍL 2.: TPD 2025/1 PRO TV</b> .....	<b>8</b>
ČÁST A. TECHNICKÉ PODMÍNKY .....	8
ČÁST B. PLATEBNÍ PODMÍNKY .....	9
ČÁST C. DODACÍ PODMÍNKY .....	11
<b>ZMĚNY TECHNICKÝCH, PLATEBNÍCH A DODACÍCH PODMÍNEK</b> .....	<b>14</b>
<b>ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</b> .....	<b>14</b>
<b>DÍL 3.: TPD 2025/1 PRO PV</b> .....	<b>15</b>
ČÁST A. TECHNICKÉ PODMÍNKY .....	15
ČÁST B. PLATEBNÍ PODMÍNKY .....	16
ČÁST C. DODACÍ PODMÍNKY .....	17
<b>ZMĚNY TECHNICKÝCH, PLATEBNÍCH A DODACÍCH PODMÍNEK</b> .....	<b>19</b>
<b>ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</b> .....	<b>19</b>

### Obecná ustanovení

1. Tyto Technické, platební a dodací podmínky (dále „TPD 2025/1“) společnosti DISTEP a.s., IČO: 65138091, sídlem Ostravská 961, 738 01 Frýdek-Místek, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou B 1205, vedená u Krajského soudu v Ostravě (dále jen „dodavatel“) upravují smluvní vztahy při dodávce a odběru tepelné energie a pitné vody a řídí se jimi příslušná Smlouva, jež je uzavřena mezi dodavatelem a odběratelem tepelné energie (dále jen „Odběratel“).
2. TPD 2025/1 stanoví podrobněji další práva a povinnosti Smluvních stran dle Smlouvy dané platnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (dále jen „energetický zákon“), zákonem č. 3/2020 Sb., o hospodaření energií, v platném znění, zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, a zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, včetně příslušných prováděcích předpisů, technických norem a dále vyhláškami a rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
3. V případě rozporu mezi těmito TPD 2025/1 a Smlouvou, který nelze překlénout souladným výkladem, má přednost příslušné ustanovení Smlouvy.
4. Obchodní podmínky jsou k dispozici v elektronické podobě na webové stránce dodavatele [www.distep.cz](http://www.distep.cz) nebo v zákaznickém portálu.

### DÍL 1.: TPD 2025/1 pro ÚT

#### Úvodní ustanovení

1. Tyto TPD 2025/1 pro ústřední topení (dále jen ÚT) z rozvodného tepelného zařízení jsou nedílnou součástí Smlouvy a jsou závazné pro dodavatele a odběratele.
2. Rozvodným tepelným zařízením je zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi, předávacími stanicemi (dále jen PS) a objektovými předávacími stanicemi (dále jen OPS); tepelnou sítí se rozumí soustava zařízení sloužících pro dopravu tepelné energie nebo i k propojení zdrojů mezi sebou; rozvodné tepelné zařízení je zřizováno a provozováno ve veřejném zájmu; odběrné tepelné zařízení není součástí rozvodného tepelného zařízení.
3. Odběratel žádá o odběr tepelné energie formou přihlášky, která je dostupná na webových stránkách dodavatele.
4. Odběrné místo je místem plnění, stanovené ve Smlouvě o dodávce tepelné energie, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.
5. Společným odběrným místem je místo plnění, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví více odběratelů vlastnicích jedno společné technologicky propojené odběrné tepelné zařízení.
6. Napojovací uzel (dále jen NU) je zabezpečený, zpravidla uzamykatelný prostor, nebo část místnosti opatřená uzavíratelnou zábranou, ve kterém se stýká rozvodné tepelné zařízení dodavatele s odběrným tepelným zařízením odběratele. Velikost prostoru NU je jen nezbytně nutná k plnění podle těchto TPD 2025/1 a u nově zřizovaných NU bude s odběratelem předem dohodnuta. Dohoda nebude nutná, pokud již velikost prostoru NU vyplývá z provedení stavebního řízení či z věcného břemene.
7. Odběrným tepelným zařízením je zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie určené pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v objektu nebo jeho části, případně v souboru objektů odběratele.

8. Podlahovou plochou je podlahová plocha místností bytu a nebytového prostoru kromě teras, balkónů a lodžii (i zasklených) a vedlejších prostorů, které jsou umístěny mimo byt; do podlahové plochy se započítává i plocha zastavěná kuchyňskou linkou, vestavěným nábytkem, kamny nebo jiným topným tělesem. Nezapočítává se plocha okenních a dveřních ústupků.
9. Tepelnou energii se rozumí energie tepla nebo chladu obsažená v teplotně látkě.

## **Část A. Technické podmínky**

### **Čl. I Technické podmínky dodávky**

1. Tepelná energie je odběrateli dodávána prostřednictvím teplotně látky (dále jen otopné vody), která je majetkem dodavatele. Odběratel nesmí používat otopnou vodu k jiným účelům. Použije-li odběratel otopnou vodu bez vědomí dodavatele nebo ji použije k jiným účelům, považuje se toto za neoprávněnou manipulaci s otopnou vodou.
2. Rozvodné tepelné zařízení dodavatele je ukončeno prvními uzavíracími armaturami na přírodním a vratném potrubí ze strany vstupu rozvodného tepelného zařízení dodavatele do NU včetně těchto armatur.
3. Odběrné tepelné zařízení začíná přírubovými nebo závitovými spoji (včetně těsnění), přiléhajícími k prvním uzavíracím armaturám na přírodním a vratném potrubí ze strany vstupu potrubí do NU.
4. Při zřizování nového NU je odběratel povinen provést potřebné technické úpravy odběrného tepelného zařízení na základě dohody mezi dodavatelem a odběratelem.
5. Základní parametry otopné vody:
  - a) maximální statický tlak otopné vody v NU je 0,6 MPa,
  - b) otopná voda se v průběhu otopného období udržuje podle klimatických podmínek na teplotě nezbytně nutné pro zajištění dodávky tepelné energie potřebné k dosažení tepelné pohody uživatelů napojených v bytových a nebytových prostorách v souladu s platnou legislativou,
  - c) dodavatel udržuje v NU diferenční tlak mezi přívodem a zpátečkou na úrovni, která je uvedena v přihlášce k odběru nebo alespoň takový, který zabezpečuje kvalitní dodávku tepla pro ÚT.
6. V případě, že odběrné tepelné zařízení odběratele ohrožuje život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňuje kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů nebo rozvodné tepelné zařízení dodavatele, je odběratel povinen umožnit zástupci dodavatele provést kontrolu technického stavu odběrného tepelného zařízení. Odběratel je povinen závady v dohodnutém termínu odstranit. V případě, že tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu.
7. V případě, že odběratel neoprávněně osobě umožní porušit nebo sám svým neodborným zásahem poruší hydraulickou regulaci rozvodného tepelného zařízení, nese dodavatel zodpovědnost za kvalitu dodávky tepelné energie. Oprávněné náklady spojené s opětovným hydraulickým vyregulováním rozvodného tepelného zařízení je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli. Odběratel je povinen tyto oprávněné náklady uhradit.
8. Odběratel není bez souhlasu dodavatele oprávněn připojit ze svého odběrného tepelného zařízení jiné odběratele, ani svá další odběrná tepelná zařízení.
9. Dodavatel neodpovídá za kvalitu dodávky tepelné energie v případě, že parametry odběrného tepelného zařízení neodpovídají údajům uvedeným v přihlášce k odběru tepelné energie nebo nejsou v přihlášce uvedeny vůbec.
10. Dodavatel neodpovídá za teplotu vytápěných místností, pokud dodržel základní parametry otopné vody v odběrném místě.

### **Čl. II Měření**

1. Dodavatel měří dodávku tepelné energie měřicími zařízeními, které na svůj náklad osadí a zapojí v NU, popřípadě v PS nebo OPS.
2. Měřicí zařízení se skládá ze stanoveného měřidla (dále jen měřidla), ohraničujících uzavíracích armatur, vypouštěcích kohoutů, filtrů, závitových návrtek s jímkami, případně ruční regulační armatury. V případě, že je odběratelem jedna z ohraničujících uzavíracích armatur nahrazena automatickou regulační uzavírací armaturou, nebo je-li tato vsazena přímo do měřicího zařízení dodavatele, je součástí odběrného tepelného zařízení odběratele. Rovněž závitové návarky mohou být umístěny na odběrném tepelném zařízení odběratele.
3. Měřidlo se skládá z průtokoměru, vyhodnocovací jednotky a snímačů teplot. Vyhodnocovací jednotka automaticky provede vždy poslední den v měsíci ve 24:00 hod. odečet naměřených hodnot. Tyto hodnoty jsou minimálně 12 měsíců uchovávány v paměti vyhodnocovací jednotky.
4. Pro účely dalšího zpracování se využívají naměřené či zjištěné hodnoty tepelné energie vyjádřené v GJ, zaokrouhlené na dvě desetinná místa směrem dolů. Množství dodané tepelné energie bude stanoveno jako rozdíl odečtu naměřených hodnot na vyhodnocovací jednotce na konci dvou za sebou následujících měsíců. V případě, že dojde v průběhu měsíce k výměně měřidla, stanoví se množství tepelné energie dle protokolárně potvrzených stavů vyměněných měřidel.
5. Dodavatel měřicí zařízení udržuje a pravidelně ověřuje správnost měření v souladu se zákonem č. 505/1990 Sb. O metrologii v platném znění. Dodavatel je povinen v těchto případech písemně oznámit odběrateli, že bude provedeno přezkoušení, resp. výměna, měřidla a odběratel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost. V dohodnutých termínech provede dodavatel opis odečtu naměřených hodnot z vyhodnocovací jednotky měřidla ke dni ukončení otopného období. Dodavatel vyhotoví protokol o opisu odečtu naměřených hodnot a odběratel nebo jeho zástupce svým podpisem protokol potvrdí ihned při opisu nebo do 3 kalendářních dnů po opisu v sídle dodavatele. Pokud tak odběratel neučiní, považuje se odečet naměřené hodnoty za platný. Ihned po potvrzení protokolu či nabytí platnosti opisu odečtu naměřené hodnoty je dodavatel oprávněn provést demontáž měřidla. Dodavatel je povinen před zahájením dalšího otopného období zajistit montáž ověřeného měřidla. V dohodnutých termínech provede dodavatel opis odečtu naměřených hodnot z vyhodnocovací jednotky měřidla ke dni začátku otopného období. Dodavatel vyhotoví protokol o opisu odečtu naměřených hodnot a odběratel nebo jeho zástupce svým podpisem protokol potvrdí ihned při opisu nebo do 3 kalendářních dnů po opisu v sídle dodavatele.
6. Dodavatel je oprávněn v případě potřeby vyměnit své měřicí zařízení instalované v NU. O provedené výměně vyhotoví dodavatel protokol, ve kterém bude zejména uveden konečný stav původního měřidla a počáteční stav nového měřidla. Odběratel nebo jeho zástupce tyto údaje potvrdí svým podpisem.
7. Dodavatel je povinen a odběratel je oprávněn pravidelně sledovat funkci měřicího zařízení a stavy naměřené na vyhodnocovací jednotce měřidla. Opis odečtených hodnot na vyhodnocovací jednotce měřidla budou u dodavatele uchovány po dobu dvou let od doby jejich pořízení.
8. Dodavatel má právo měřicí zařízení osadit a zajistit proti neoprávněné manipulaci a provádět pravidelné opisy odečtu naměřených hodnot, odběratel je povinen to umožnit. Zjistí-li odběratel porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen to neprodleně oznámit dodavateli.
9. Odběratel vědomě neumožní poškození měřicího zařízení. Odběratel je povinen zamezit neoprávněným osobám přístup k měřicímu zařízení.
10. V případě, že odběratel poruší ustanovení odst. 5 a v důsledku toho dojde k prokazatelnému poškození nebo odcizení měřicího zařízení nebo jeho částí, uhradí odběratel dodavateli vzniklou škodu a další s tím související náklady.
11. V případě poruchy, poškození nebo odcizení měřicího zařízení, poškození úřední značky nebo montážní plomby, vzniku technické závady měřicího zařízení takového charakteru, že nelze změřit množství dodané tepelné energie, nebo z jiných důvodů nelze použít měřicí zařízení k určení množství dodané tepelné energie, stanoví se množství dodané tepelné energie náhradním způsobem dle odst. 12.

12. Stanovení množství dodané tepelné energie náhradním způsobem se provede:
- u odběrných míst, ve kterých byla minimálně jedno otopné období dodávka měřena, se množství dodané tepelné energie stanoví dle vzorce:

$$Q = q \cdot D^\circ \text{ [ GJ; GJ/ }^\circ\text{C, }^\circ\text{C ]}$$

kde: Q ..... tepelná energie [ GJ ]  
q ..... měrná spotřeba daného objektu [ GJ/ °C ]  
D° ..... denostupně příslušného období [ °C ]

- u odběrných míst, ve kterých nebyla alespoň jedno předcházející otopné období dodávka tepelné energie měřena nebo u objektů, u kterých se v průběhu otopného období zásadním způsobem změnily tepelné vlastnosti (např. přídatnou izolací pláště budovy), nebo ve kterých byla v daném otopném období instalována regulační technika, která podstatným způsobem ovlivnila spotřebu tepelné energie, se množství dodané tepelné energie stanoví jako spotřeba srovnatelného odběrného místa. Srovnatelným odběrným místem se rozumí objekt s obdobnou podlahovou plochou, srovnatelnými tepelnými vlastnostmi a srovnatelným odběrným tepelným zařízením. Takto provedené stanovení množství bude po dobu dvou let uloženo u dodavatele. Měrnou spotřebou objektu se rozumí podíl naměřeného množství dodané tepelné energie do odběrného místa v předchozím otopném období a počtu denostupňů předchozího otopného období ve dnech vytápění. Počet denostupňů (D°) příslušného období je určen vztahem:

$$D^\circ = n \cdot (t_{is} - t_{es})$$

kde: n .....počet dnů vytápění příslušného období  
t<sub>is</sub> .....průměrná vnitřní výpočtová teplota objektu ( pro výpočty je použita teplota 18 °C)  
t<sub>es</sub> .....průměrná teplota venkovního vzduchu příslušného období ve dnech vytápění podle údajů ČHMÚ, pobočka Ostrava, stanice Mošov.

- Dodavatel je povinen a odběratel je oprávněn pravidelně sledovat funkci měřicího zařízení a stavy naměřené na vyhodnocovací jednotce měřidla. Opisy odečtených hodnot na vyhodnocovací jednotce měřidla budou u dodavatele uchovány po dobu dvou let od doby jejich pořízení.
- Dodavatel má právo měřicí zařízení osadit a zajistit proti neoprávněné manipulaci a provádět pravidelné opisy odečtu naměřených hodnot, odběratel je povinen to umožnit. Zjistí-li odběratel porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen to neprodleně oznámit dodavateli.  
Zjistí-li se přezkoušením, že:
  - měřidlo nemá požadované metrologické vlastnosti (měřidlo nevyhovuje), všechny náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou hradí dodavatel,
  - měřidlo má požadované metrologické vlastnosti (měřidlo vyhovuje), všechny náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou hradí v tomto případě odběratel.
- Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti údajů měření, nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má povinnost zajistit jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen uvědomit odběratele o přezkoušení měřicího zařízení. Odběratel je povinen poskytnout k přezkoušení měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Dodavatel zajistí přezkoušení měřicího zařízení a je-li vadné, zajistí jeho výměnu. O provedené výměně nebo odebrání měřidla vyhotoví dodavatel protokol, který potvrdí rovněž odběratel nebo jeho zástupce. Přezkoušení měřidla zajistí dodavatel ověřením měřidla prostřednictvím Českého metrologického institutu nebo autorizovaného metrologického střediska. Po přezkoušení měřidla vydá Český metrologický institut nebo autorizované metrologické středisko osvědčení o výsledku. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou měřidla hradí dodavatel.
- Za ta účtovací období, kdy měřidlo prokazatelně nevyhovovalo, bude množství dodané tepelné energie stanoveno náhradním způsobem dle odst. 8.
- Požádá-li odběratel o přemístění měřicího zařízení, posoudí dodavatel, zda lze přemístění technicky realizovat. Případné přemístění měřicího zařízení provede s předchozím souhlasem dodavatele odběratel na své náklady.

## Část B. Platební podmínky

### Čl. I Způsob platby za dodávku tepelné energie

- Množství dodané tepelné energie je stanoveno dodavatelem dle části A, čl. II a účtováno zvlášť pro každé odběrné místo za sjednanou cenu pro příslušný kalendářní rok v místě plnění, v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., O cenách ve znění pozdějších předpisů a platnými cenovými předpisy.
- Zúčtovací období za dodávku tepelné energie pro ÚT je roční, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Tímto obdobím se rozumí **kalendářní rok, tj. od 1. 1. do 31. 12.** V případě ukončení smluvního vztahu v průběhu kalendářního roku, je konec zúčtovacího období dnem konce platnosti Smlouvy. Vyúčtování bude odběrateli vyhotoveno v předběžných cenách a zasláno do konce měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Smlouva ukončena. Po skončení kalendářního roku bude vyhotoveno vyúčtování ve výsledných cenách a zasláno odběrateli.
- Dodavatel je oprávněn jednostranně předepisovat odběrateli zálohové platby. Konkrétní výše záloh a termín jejich úhrady jsou uvedeny v dokumentu Platební kalendář, který zahrnuje rozpis záloh a dodavatel jej zašle odběrateli vždy na nové zúčtovací období. První Platební kalendář předá dodavatel odběrateli společně se Smlouvou. Podpisem Smlouvy odběratel stvrzuje, že Platební kalendář obdržel a rozumí jeho obsahu. Výše záloh a jejich počet musejí být přiměřené ceně tepelné energie a předpokládanému odběru tepelné energie v příslušném období. Dojde-li k takovému odběru tepelné energie, který není kryt předepsanými zálohami v Platebním kalendáři, je dodavatel oprávněn nahradit původní Platební kalendář novým. Odběratel se zavazuje platit zálohy na tepelnou energii v souladu s Platebním kalendářem.
- Způsob placení záloh:
  - výši měsíčních záloh stanoví dodavatel podle předpokládané dodávky tepelné energie v jednotlivých měsících v Platebním kalendáři pro příslušný rok,
  - splatnost záloh je vždy 15. dne příslušného měsíce, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak; k tomuto dni musí být částka připsána na účet dodavatele,
  - platba záloh může být provedena bezhotovostně nebo v hotovosti,
  - odběratel je povinen uvádět v platebním styku variabilní symboly uvedené v Platebním kalendáři pro příslušný rok.
- Dodavatel vystaví na konci zúčtovacího období uvedeném v Dílu 1, části B., čl. I, odst. 2 daňový doklad v souladu s daňovými předpisy za dodávku tepelné energie, ve kterém budou odečteny skutečně poskytnuté zálohy. Nedoplatek uhradí odběratel na účet dodavatele, přeplatek uhradí dodavatel odběrateli. Splatnost daňových dokladů je 10denní; k tomuto dni musí být částka připsána na účet dodavatele, popř. odběratele. Platba daňového dokladu může být provedena bezhotovostně, nebo v hotovosti.
- Dodavatel je oprávněn po dohodě s odběratelem, popř. zástupcem odběratele, vystavit součtovou fakturu, která je sumarizací částek jednotlivých daňových dokladů a není daňovým dokladem. Odběratel, popř. zástupce odběratele, dodá dodavateli seznam odběrných míst, jejichž částky se mají nasčítat do součtové faktury. V případě, že odběratel, popř. zástupce odběratele, neuhradí celkovou částku uvedenou na součtové faktuře, je povinen uhradit jednotlivé částky jednotlivých daňových dokladů.

7. Daňové doklady je dodavatel oprávněn zasílat na adresu odběratele, popř. do sídla odběratele, se souhlasem odběratele na jím určenou korespondenční adresu nebo prostřednictvím elektronické pošty.
8. Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtování dodávky tepelné energie nesprávným opisem, odečtem, početní chybou apod., má odběratel i dodavatel nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. Odběratel uplatní reklamaci pro příslušné odběrné místo písemnou formou. Reklamací vyúčtování nezabývá odběratele povinnosti úhrady daňového dokladu. Náležitosti reklamací:
  - a) číslo reklamovaného daňového dokladu včetně data vystavení,
  - b) důvod reklamací,
  - c) podpis, případně podpis a razítko odběratele.
9. Dodavatel reklamaci prošetří a výsledek oznámí odběrateli ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel.
10. Označí-li odběratel z jakýchkoliv důvodů svou platbu nesprávným variabilním symbolem, má právo dodavatel tuto platbu vést jako neidentifikovanou a platbu vrátit na bankovní účet, ze kterého byla přijata. V případě, že odběratel je dlužníkem vůči dodavateli, má dodavatel právo použít tuto platbu pro úhradu dlužné částky.

## **Čl. II Cena**

1. Cena tepelné energie pro ÚT je pro příslušný rok stanovena v souladu s příslušnými cenovými předpisy a s platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu jako předběžná. Po skončení zúčtovacího období je stanovena cena výsledná a odběratelům je provedeno vyúčtování. V případě ukončení smluvního vztahu v průběhu roku, bude odběrateli zasláno vyúčtování v předběžné ceně a až po uplynutí kalendářního roku bude zasláno nové vyúčtování ve výsledné ceně.
2. Cena je zveřejněna na internetových stránkách dodavatele. Pro období kalendářního roku, ve kterém byla Smlouva uzavřena, je aktuální cena součástí Smlouvy a je uvedena v Příloze č. 1. Zveřejnění ceny se rozumí její uveřejnění na webové stránce dodavatele, příp. zaslání příslušnému odběrateli poštou nebo zasláním prostřednictvím elektronické pošty formou Oznámení o předběžné ceně.
3. Dodavatel může cenu jednostranně měnit v následujících případech:
  - a) vždy na další období následující po období, na které je cena stanovena a tato změna je účinná od prvního dne po skončení období, na které je cena takto stanovena,
  - b) v průběhu období, na které je cena stanovena, může dodavatel tuto cenu změnit pouze v případě změny vstupů, příslušných právních předpisů nebo rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, které mají vliv na stanovení této ceny, a to způsobem odpovídajícím těmto změnám; tato změna je účinná dnem zveřejnění nové ceny,
  - c) cena se považuje za odběratelem akceptovanou okamžikem úhrady zálohy nebo vyúčtování.
4. Dodavatel bude odebranou tepelnou energií pro ÚT fakturovat odběrateli příslušnou cenou stanovenou v Příloze č. 1 - Předpokládané množství, předběžná cena a časový průběh odběru pro příslušný rok, jež je nedílnou součástí Smlouvy.
5. Vyúčtovaná cena za dodávky se považuje za řádně uhrazenou, pokud je úhrada připsána nejpozději v den splatnosti na bankovní účet dodavatele.

## **Čl. III Způsob rozdělení nákladů**

1. Rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie pro případy uvedené v odst. 2 a 3 se rozumí rozdělení množství tepelné energie.
2. V případě rozúčtování tepelné energie dle jednoho měřidla pro bytový i nebytový prostor v jedné zúčtovací jednotce budou náklady na tepelnou energii rozúčtovány podle podlahových ploch bytových i nebytových, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodnou jinak. Podlahové bytové i nebytové plochy je odběratel povinen oznámit dodavateli. Za správnost poskytnutých údajů odpovídá odběratel.
3. V případě společného odběrného místa plnění rozúčtuje dodavatel náklady na dodávku tepelné energie mezi jednotlivé odběratele poměrně podle podlahových ploch, nedohodou-li se odběratelé spolu navzájem a následně s dodavatelem jinak.

## **Čl. IV Smluvní pokuty, úhrada škody a poplatky**

1. Odebírá-li odběratel tepelnou energii bez měřicího zařízení nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný, nebo odebírá tepelnou energii měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele, případně odebírá tepelnou energii za měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci, zaplatí dodavateli škodu vzniklou neoprávněným odběrem. Výše škody bude vypočtena v souladu s platnou legislativou.
2. Za každý zjištěný případ neoprávněné manipulace odběratele s otopnou vodou dle části A, čl. I, odst. 1 nebo části C, čl. V, odst. 14, uhradí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku ceny úbytku otopné vody z uzavřeného systému PS nad obvyklou míru včetně obsažené tepelné energie. Obvyklou mírou se rozumí množství otopné vody používané pro doplňování do uzavřeného systému PS za předcházející srovnatelné období. Stanovení výše pokuty doloží dodavatel technickoekonomickým výpočtem. Odběratel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.
3. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu je dodavatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,5 promile z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Při nedodržení termínu splatnosti nebo výše záloh je dodavatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,5 promile z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost dodavatele uhradit odběrateli vzniklou škodu.
6. V případě, že skutečně odebrané množství tepelné energie za kalendářní rok je menší než 10 % z ročního předpokládaného množství tepelné energie stanovené pro odběrné místo technickým výpočtem a uvedené v příloze Smlouvy, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 50 % z výše součtu měsíčních záloh za dodávku tepelné energie.

## **Část C. Dodací podmínky**

### **Čl. I Pravidla dodávky tepelné energie**

1. Otopné období začíná 1. září a končí 31. května následujícího roku.
2. Dodávka tepelné energie se zahájí v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu dle údajů ČHMÚ, pobočka Ostrava, stanice Mošnov, poklesne pod +13 °C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat zvýšení teploty nad +13 °C pro následující den, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodnou jinak.
3. Průměrnou denní teplotou venkovního vzduchu je čtvrtina součtu venkovních teplot měřených ve stínu, s vyloučením vlivů sálání okolních ploch v 7:00 h, 14:00 h a ve 21:00 h, přičemž teplota měřená ve 21:00 h se počítá dvakrát.
4. Vytápění se omezí nebo přeručí v otopném období tehdy, jestliže průměrná denní teplota venkovního vzduchu dle údajů ČHMÚ, pobočka Ostrava, stanice Mošnov, vystoupí nad +13 °C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat pokles této teploty pro následující den. Při následném poklesu průměrné denní teploty venkovního vzduchu dle údajů ČHMÚ, pobočka Ostrava, stanice Mošnov pod +13 °C se vytápění obnoví.
5. V případě dohody mezi dodavatelem a odběratelem se dodávka tepelné energie může uskutečnit i mimo otopné období, pokud je toto technicky možné.
6. Dodavatel provádí regulaci parametrů otopné vody podle průběhu klimatických podmínek.

7. Odběratel provádí regulaci svého odběrného tepelného zařízení, přičemž nesmí nepříznivě ovlivnit hydraulické poměry v rozvodném tepelném zařízení dodavatele. Regulace nesmí být provedena přepouštěním otopné vody z přívodního do vratného potrubí.

### **Čl. II Přerušeni a omezení dodávky tepelné energie**

1. Dodavatel má právo přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
  - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
  - b) při stavech nouze nebo při činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
  - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 15 kalendářních dnů předem,
  - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
  - e) při havarijním přerušeni či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
  - f) při nedodržení povinností odběratele dohodnout se s dodavatelem na provozování vlastního náhradního či jiného zdroje, který je propojen s rozvodným zařízením, jakož i dodávat do tohoto zařízení tepelnou energii,
  - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízení pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
  - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob, nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
  - i) neoprávněném odběru,
  - j) při neuhrazení dvou po sobě jdoucích předepsaných záloh nebo vyúčtování.
2. V případech uvedených v odst. 1 je dodavatel povinen obnovit dodávku tepelné energie bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu přerušeni nebo omezení.
3. V případech uvedených v odst. 1 odběrateli právo na náhradu škody a ušlého zisku nevzniká.
4. Stavem nouze nebo situací bezprostředně zamezující vzniku stavu nouze v teplárenství je přerušeni nebo omezení dodávek tepelné energie v důsledku:
  - a) živelní události,
  - b) opatření státního orgánu za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu,
  - c) havárie na zařízení soustavy zásobování tepelnou energií,
  - d) smogové situace podle zvláštních předpisů,
  - e) teroristického činu,
  - f) nevyrovnané bilance v soustavě zásobování tepelnou energií,
  - g) ohrožení fyzické bezpečnosti nebo ochrany osob,
  - h) a způsobuje významný a náhlý nedostatek tepelné energie nebo ohrožení celistvosti soustavy zásobování tepelnou energií, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu.
5. Při stavech nouze nebo v situaci bezprostředně zamezující vzniku stavu nouze a při likvidaci stavu nouze jsou všichni držitelé licence, odběratelé i koneční zákazníci povinni se podřídit po nezbytnou dobu omezení spotřeby bez ohledu na uzavřené Smlouvy. V těchto případech je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno. Držitelé licence mohou v nezbytném rozsahu využívat zařízení odběratelů a konečných spotřebitelů.
6. Omezením dodávky tepelné energie se rozumí snížení teploty otopné vody proti teplotě potřebné k dosažení tepelné pohody uživatelů.
7. Přerušeni dodávky tepelné energie se rozumí dočasné odpojení odběrného tepelného zařízení odběratele od rozvodného tepelného zařízení dodavatele, aniž dojde ke skončení smluvního vztahu.
8. Dodavatel je v případě provádění vynucené neplánované opravy oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu. Provádění prací je dodavatel povinen oznámit nejméně 3 kalendářní dny předem.
9. Přerušeni nebo omezení dodávky tepelné energie ve smluvním rozsahu nebude posuzováno jako porušení smluvní povinnosti.
10. V případě omezení nebo přerušeni dodávky tepelné energie dle odst. 1., písm. f), h) a i) vystaví dodavatel příslušný protokol. Odběratel nebo jeho zástupce potvrdí svým podpisem správnost uvedených údajů.
11. Veškeré oprávněné náklady dodavatele související s omezením, přerušeni a obnovením dodávky tepelné energie dle odst. 1, písm. f), h) a i), je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli. Odběratel je povinen tyto náklady uhradit.

### **Čl. III Neoprávněný odběr**

1. Neoprávněným odběrem tepelné energie je:
  - a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou Smlouvou,
  - b) odběr při opakovaném neplacení smluvních záloh včetně vyúčtování za odebrané teplo,
  - c) odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
  - d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
  - e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyly splněny povinnosti dle části A, čl. II, odst. 6.
2. V případě neoprávněného odběru je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli vzniklou škodu, případně další s tím související oprávněné náklady. Odběratel je povinen škodu, příp. tyto oprávněné náklady uhradit.
3. Množství neoprávněně odebrané tepelné energie pro ÚT dle odst. 1. písm. a), c), d), e) stanoví dodavatel náhradním způsobem dle části A, čl. II, odst. 12, příp. dle platné legislativy.
4. Kromě částky vypočtené dle odst. 3 je dodavatel oprávněn vyúčtovat oprávněné náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru. V případě poškození nebo odcizení měřicího zařízení nebo jeho částí odběratelem je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli takto vzniklou škodu, případně další s tím související náklady. Odběratel je povinen škodu, příp. tyto oprávněné náklady uhradit.

### **Čl. IV Práva a povinnosti dodavatele**

1. Dodavatel je povinen dodávat tepelnou energii fyzické či právnické osobě pouze na základě Smlouvy o dodávce tepelné energie nebo jako plnění poskytované v rámci Smlouvy jiné.
2. Nahlásí-li odběratel závadu v dodávce tepelné energie, způsobenou poruchou na rozvodném tepelném a měřicím zařízení dodavatele, je dodavatel povinen na základě nahlášení závady v dodávce tepelné energie provést kontrolu skutečného stavu.
  - a) V případě, že je závada prokazatelně způsobena dodavatelem, tuto neprodleně bezplatně odstraní.
  - b) V případě, že je závada prokazatelně způsobena odběratelem na rozvodném tepelném nebo měřicím zařízení dodavatele (např. neoprávněná manipulace, stržené šoupě apod.), tuto dodavatel neprodleně odstraní. Oprávněné náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli. Odběratel je povinen tyto oprávněné náklady uhradit.
  - c) V případě, že závada je na odběrném tepelném zařízení odběratele a hrozí nebezpečí z prodlení, odstraní závadu dodavatel, pokud je to v jeho možnostech. Oprávněné náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli. Odběratel je povinen tyto oprávněné náklady uhradit.

- d) V případě, že závada je na odběrném tepelném zařízení odběratele a není nebezpečí z prodlení, uvědomí dodavatel o závadě odběratele. Oprávněné náklady spojené se zjišťováním závady je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli. Odběratel je povinen tyto oprávněné náklady uhradit.
3. Dodavatel je povinen nejméně 15 kalendářních dnů předem odběrateli písemně oznámit provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, při nichž bude přerušena nebo omezena dodávka tepelné energie.
  4. Dodavatel je povinen oznámit odběrateli minimálně 3 kalendářní dny předem provádění vynucených neplánovaných oprav, při nichž bude přerušena nebo omezena dodávka tepelné energie.
  5. Dodavatel je povinen oznámit odběrateli minimálně 3 kalendářní dny předem odběrateli opětovné napouštění otopné vody.
  6. Dodavatel je povinen neprodleně telefonicky oznámit odběrateli provádění nezbytných manipulací, při nichž bude přerušena nebo omezena dodávka tepelné energie na dobu delší než 4 hodiny.
  7. Dodavatel je povinen písemně oznámit odběrateli nejméně 12 měsíců předem změnu základních parametrů dodávky tepelné energie vyžadujících úpravu odběrného tepelného zařízení.
  8. Dodavatel je povinen po dobu 60 kalendářních dnů uchovávat na centrálním dispečinku údaje o odchylkách provozních parametrů.
  9. Dodavatel je povinen po předchozí dohodě umožnit odběrateli (příp. odběratelem písemně pověřené osobě) nahlédnout do evidence odchylek provozních parametrů. Případnou kontrolu provozních parametrů je možno provést na centrálním dispečinku, PS nebo objektových předávacích stanicích (dále jen OPS).
  10. Dodavatel jako držitel licence na rozvod tepelné energie vyplývají z energetického zákona mimo jiné tato práva:
    - a) v rozsahu podmínek stanovených územním rozhodnutím a stavebním povolením zřizovat a provozovat ve veřejném zájmu na cizích nemovitostech rozvodná tepelná zařízení, stavět podpěrné body a přetínat tyto nemovitosti potrubními trasami,
    - b) vstupovat a vjíždět na cizí nemovitosti v souvislosti se zřizováním a provozem rozvodných zařízení,
    - c) odstraňovat porosty ohrožující provoz rozvodných zařízení, pokud tak neučinil po předchozím upozornění vlastníků dotčené nemovitosti,
    - d) vyžadovat zabezpečení ochrany rozvodných tepelných zařízení při provádění prací ohrožujících jejich bezpečný provoz; v případě poškození žádat náhradu veškerých nákladů spojených s neprodleným provedením oprav a uvedením do provozu,
    - e) zřizovat a provozovat vlastní telekomunikační síť k řízení, měření, zabezpečování a automatizaci provozu tepelných sítí a k přenosu informací pro činnost výpočetní techniky a informačních systémů.
  11. Dodavatel jako držitel licence na rozvod tepelné energie je povinen při výkonu předcházejících oprávnění co nejvíce šetřit práva vlastníků dotčených nemovitostí a vstup na jejich pozemky a nemovitosti jim oznámit. Po skončení prací je povinen uvést dotčené pozemky a nemovitosti nebo jejich části do původního stavu, a není-li to možné s ohledem na povahu provedených prací, do stavu odpovídajícímu předchozímu účelu nebo užívání dotčené nemovitosti.
  12. Dodavatel je povinen provádět činnosti spojené s udělenou licencí a vyžadující odbornou způsobilost podle zvláštních právních předpisů pouze kvalifikovanými pracovníky.
  13. Dodavatel je povinen zřizovat, provozovat a udržovat zařízení pro dodávky tepelné energie tak, aby splňovala požadavky stanovené pro zajištění bezpečného, hospodárného a spolehlivého provozu a ochrany životního prostředí.
  14. Dodavatel je povinen stanovit podmínky připojení k rozvodnému tepelnému zařízení nebo zdroji tepelné energie.
  15. Dodavatel je povinen využívat NU bude pouze pro účely provozování rozvodného tepelného zařízení a měřicího zařízení.

#### **Čl. V Práva a povinnosti odběratele**

1. Odběratel má právo na připojení ke zdroji tepla nebo rozvodnému tepelnému zařízení v případě, že:
  - a) se nachází v místě výkonu licencované činnosti,
  - b) má zřízenou tepelnou přípojku a odběrné tepelné zařízení v souladu s technickými předpisy,
  - c) splňuje podmínky týkající se výkonu, místa, základních parametrů teplotnosné látky, způsobu a termínu připojení stanovené dodavatelem,
  - d) dodávka tepelné energie je v souladu se schválenou územní energetickou koncepcí.
2. Odběratel má právo na náhradu škody při nedodržení základních parametrů dodávky tepelné energie. Škoda musí být prokázána. Právo na náhradu škody a ušlého zisku nevzniká v případech přerušeni nebo omezení dodávky tepelné energie podle čl. II., odst. 1.
3. Odběratel je povinen při změně teplotnosné látky v zájmu snížení spotřeby energie upravit na svůj náklad své odběrné tepelné zařízení tak, aby odpovídalo uvedeným změnám, nebo včas vypovědět Smlouvu o dodávce tepelné energie. Jiné úpravy odběrných tepelných zařízení zajišťuje jejich vlastníci na náklady toho, kdo potřebu změn vyvolal, a to po předchozím projednání s držitelem licence. Změnu parametrů vyžadující úpravu odběrného tepelného zařízení je povinen držitel licence oznámit písemně nejméně 12 měsíců předem.
4. Odběratel je povinen předem projednat s dodavatelem každou technickou úpravu a změnu, kterou chce realizovat na odběrném tepelném zařízení, mající vliv na velikost spotřeby, nebo která ovlivní parametry otopné vody.
5. V případě, že více odběratelů je vlastníkem jednoho společného technologicky propojeného odběrného tepelného zařízení, je každý z odběratelů povinen strpět dodávku jiným odběratelům a nesmí bez souhlasu dodavatele provádět jakékoliv úpravy společného technologicky propojeného odběrného tepelného zařízení, mající vliv na každého z odběratelů.
6. Vlastníci nemovitostí, v nichž je umístěno rozvodné tepelné zařízení nebo jeho část nezbytná pro dodávku třetím osobám, jsou povinni umístění a provozování tohoto zařízení nadále strpět.
7. Došlo-li k závadě v dodávce tepelné energie nebo zjistil-li odběratel závadu na rozvodném tepelném zařízení dodavatele, je povinen toto neprodleně nahlásit dodavateli.
8. Na odběrném tepelném zařízení nebo jeho částech, kterými prochází neměřená dodávka tepelné energie, je zakázáno provádět jakékoliv úpravy bez souhlasu držitele licence.
9. Odběratel je povinen zajistit na svém odběrném tepelném zařízení připojeném na rozvodné tepelné zařízení dodavatele takové úpravy, aby vlivem zpětného působení negativně neovlivňoval dodávku tepelné energie jiným odběratelům.
10. Odběratel je povinen umožnit vstup do objektu a k zařízení souvisejícímu s dodávkou tepelné energie dodavateli nebo jeho zástupci, který se prokáže písemným pověřením dodavatele nebo průkazem potvrzeným dodavatelem. Při porušení této povinnosti neodpovídá dodavatel za parametry dodávky tepelné energie. Náležitosti průkazu: fotografie pověřeného zástupce, jeho jméno a podpis, razítko a podpis dodavatele.
11. Odběratel je povinen umožnit dodavateli nebo jeho zástupci, přístup do NU za účelem opisů odečtu naměřených hodnot na stanoveném měřidle a za účelem provedení kontroly nebo prací na rozvodném tepelném a měřicím zařízení.
12. Zpřístupnit NU je možno těmito způsoby:
  - a) odběratel zajistí dodavateli klíče od všech dveří zabraňujících přístupu do NU, a to i v případech, kdy dojde odběratelem k výměně zámku, resp. vložek v těchto dveřích, náklady na tyto klíče uhradí dodavatel,
  - b) odběratel umožní dodavateli vyměnit zámek, resp. vložku v zámku ve dveřích,
  - c) zabraňujících vstupu do NU.
 Dodavatel pak předá odběrateli klíče od vyměněných zámků, resp. vložek, nebo jiným způsobem.
13. Odběratel je povinen provozovat své odběrné tepelné zařízení tak, aby při manipulaci s otopnou vodou, zejména při napouštění otopné vody do odběrného tepelného zařízení, nedocházelo k úniku otopné vody.

14. Odběratel je povinen připravit odběrné tepelné zařízení k provozu minimálně 3 kalendářní dny před zahájením otopného období. V případě, že odběratel písemně neoznámí nepřipravenost části nebo celku odběrného tepelného zařízení k provozu, bude dodavatelem považováno za provozuschopné. V případě, že odběratel nesplní oznamovací povinnost, dodavatel nezodpovídá za případně vzniklé škody a není povinen dodávat tepelnou energii.
15. Odběratel je povinen, pokud do odběrného tepelného zařízení není možno napustit otopnou vodu, oznámit tuto skutečnost písemně dodavateli a označit tuto skutečnost viditelným a srozumitelným způsobem na uzavíracích armaturách v NU. V případě, že odběratel nesplní oznamovací povinnost, dodavatel nezodpovídá za případně vzniklé škody a není povinen dodávat tepelnou energii.
16. Odběratel je povinen provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce na odběrném tepelném zařízení, které mohou způsobit omezení či přerušení dodávky tepelné energie, mimo otopné období.
17. Odběratel má právo manipulovat s otopnou vodou s předchozím souhlasem dodavatele jen v případě nezbytných oprav odběrného tepelného zařízení. Havarijní opravy, při nichž dojde k manipulaci s otopnou vodou, oznámí odběratel neprodleně dodavateli. V případě neoprávněné manipulace s otopnou vodou je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli vzniklou škodu a další s tím související oprávněné náklady.
18. Odběratel se zavazuje, že NU bude sloužit pouze pro účely provozování tepelného zařízení. V NU udržuje odběratel pořádek. Odběratel dbá na to, aby všechny přístupy do NU a k měřicímu zařízení byly volné a ničím nezatarasené (např. nábytkem, koly apod.). Pokud je NU využíván k jiným účelům, než k jakým je určen, dodavatel nezodpovídá za případně vzniklé škody na majetku odběratele, nebo třetích osob, umístěném v NU.
19. Odběratel je povinen v případě změny vlastnictví objektu, který je zásobován tepelnou energií, oznámit dodavateli termín změny vlastnictví objektu tak, aby bylo možno dohodnout změnu smluvního vztahu ke dni změny vlastnictví objektu a sjednat nové podmínky smluvního vztahu. Pokud dojde ke změně vlastnictví objektu v průběhu měsíce, dohodnou se oba subjekty na finančním vyrovnání nezávisle na dodavateli.
20. Odběratel je povinen při změně vlastnictví objektu, který je zásobován tepelnou energií, seznámit nového vlastníka s povinnostmi uzavřít Smlouvu s dodavatelem, pokud nejsou dány zákonné podmínky pro případnou změnu způsobu vytápění.
21. Při převodu správy objektu se oba subjekty dohodnou nezávisle na dodavateli, přičemž tuto změnu oznámí dodavateli písemně a doloží plnou moc nového správce, kde bude zřejmé, že je nový správce oprávněn objekt zastupovat při sjednávání smluvní dokumentace. Stávající Smlouva zůstává v tomto případě v platnosti.
22. Odběratel, popř. správce je povinen při změně vlastnictví objektu, či změny správy objektu, ve kterém prochází rozvodné tepelné zařízení dodavatele zřídit ve Smlouvě ve prospěch dodavatele věcné břemeno oprávnění užívání objektu k provozování rozvodného tepelného zařízení. Přesný rozsah oprávnění bude dohodnut s dodavatelem.

#### **Čl. VI Ukončení dodávky ÚT**

1. V případě ukončení dodávky tepelné energie je odběratel povinen umožnit dodavateli, příp. zástupci dodavatele, provést konečný opis stavu měřidla, odebrat měřicí zařízení, popř. provést další opatření související s ukončením dodávky tepelné energie. Dodavatel vyhotoví protokol o ukončení.
2. Ukončením dodávky tepelné energie se rozumí ukončení smluvního vztahu s odběratelem pro dané odběrné místo, popř. ukončení plnění ze Smlouvy pro dané odběrné místo.

#### **Čl. VII Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

1. Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:  
V případě vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy na dodávku tepelné energie může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu Energetickému regulačnímu úřadu, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, e-mail [podatelna@eru.cz](mailto:podatelna@eru.cz).
2. Orgán vykonávající dozor nad ochranou spotřebitele:  
Dle Zákona č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) je dozorovým orgánem Energetický regulační úřad. [www.eru.cz](http://www.eru.cz).

### **Změny Technických, platebních a dodacích podmínek**

1. Dodavatel je oprávněn TPD 2025/1 jednostranně měnit v přiměřeném rozsahu a/nebo v návaznosti na změny právních předpisů nebo v zájmu zlepšování kvality poskytovaných služeb.
2. Změnu, resp. nové TPD, dodavatel zveřejní vždy nejpozději patnáct (15) kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti změny, a to v elektronické podobě na webových stránkách dodavatele [www.distep.cz](http://www.distep.cz) a zároveň o této změně informuje odběratele (např. zasláním písemného Oznámení o změně TPD).
3. Odběratel je oprávněn právo změny TPD odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době uvedené ve Smlouvě, která počne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo odmítnutí dodavateli ze strany odběratele doručeno.
4. Právo na odmítnutí změny TPD spolu s právem na výpověď Smlouvy musejí být ze strany odběratele realizována (tj. odmítnutí změny TPD včetně výpovědi Smlouvy musí být doručeny dodavateli) ve lhůtě do deseti (10) kalendářních dnů před účinností změny TPD, jinak se k nim nepřihlíží a má se za to, že odběratel se změnou TPD souhlasí.

### **Závěrečná ustanovení**

Tyto TPD 2025/1 nahrazují v plném znění TPD 2005/1 a TPD 2006/1 a jsou platné pro veškeré stávající i nově uzavírané Smlouvy od 1. 1. 2025.

## DÍL 2.: TPD 2025/1 pro TV

### Úvodní ustanovení

1. Tyto TPD 2025/1 pro teplou vodu (dále jen TV) z rozvodného tepelného zařízení TV jsou nedílnou součástí Smlouvy a jsou závazné pro dodavatele a odběratele.
2. Rozvodným tepelným zařízením je zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi, předávacími stanicemi (dále jen PS) a objektovými předávacími stanicemi (dále jen OPS); tepelnou sítí se rozumí soustava zařízení sloužících pro dopravu tepelné energie nebo i k propojení zdrojů mezi sebou; rozvodné tepelné zařízení je zřizováno a provozováno ve veřejném zájmu; odběrné tepelné zařízení není součástí rozvodného tepelného zařízení.
3. Odběratel žádá o odběr TV formou přihlášky, která je dostupná na webových stránkách dodavatele.
4. Odběrné místo je místem plnění, stanovené ve Smlouvě o dodávce tepelné energie, v němž přechází TV z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele a je zpravidla shodné s odběrným místem pro dodávku tepelné energie pro ÚT.
5. Napojovací uzel (dále jen NU) je zabezpečený, zpravidla uzamykatelný prostor, nebo část místnosti opatřená uzávěratelnou zábranou, ve kterém se stýká rozvodné tepelné zařízení dodavatele s odběrným tepelným zařízením odběratele. Velikost prostoru NU je jen nezbytně nutná k plnění podle těchto TPD 2025/1 a u nově zřizovaných NU bude s odběratelem předem dohodnuta. Dohoda nebude nutná, pokud již velikost prostoru NU vyplývá z provedení stavebního řízení či z věcného břemene.
6. Odběrným tepelným zařízením TV je zařízení připojené na rozvodné tepelné zařízení TV určené pro vnitřní rozvod a spotřebu TV v objektu nebo jeho části, případně v souboru objektů odběratele.
7. Podlahovou plochou je podlahová plocha místností bytu a nebytového prostoru kromě teras, balkónů a lodžii (i zasklených) a vedlejších prostorů, které jsou umístěny mimo byt; do podlahové plochy se započítává i plocha zastavěná kuchyňskou linkou, vestavěným nábytkem, kamny nebo jiným topným tělesem. Nezapočítává se plocha okenních a dveřních ústupků. Podlahová plocha nebytových prostorů je upravena koeficientem stanoveným dodavatelem na základě odborného posouzení podle rozsahu odběru a způsobu užití TV.
8. Dodavatel nezajišťuje odvádění odpadních vod z TV do kanalizace pro veřejnou potřebu. Provozovatelem kanalizace pro veřejnou potřebu jsou Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s. (dále jen SmVaK a.s.).

### Část A. Technické podmínky

#### Čl. I Technické podmínky dodávky

1. TV je dodávána odběrateli rozvodným zařízením TV do jeho vnitřního odběrného tepelného zařízení TV.
2. TV je připravována centrálně v PS nebo v OPS. Dodavatel připravuje TV z pitné vody (dále jen PV) z vodovodu pro veřejnou potřebu (dále jen vodovodu). PV je ohřívána tepelnou energií pro ohřev TV.
3. Rozvodné tepelné zařízení TV dodavatele je ukončeno prvními uzavíracími armaturami na přívodním a cirkulačním potrubí za patním měřičem teplé vody (dále jen PMTV). V případě, že PMTV není osazen, je rozvodné tepelné zařízení dodavatele ukončeno za prvními uzavíracími armaturami na přívodním a cirkulačním ze strany vstupu rozvodného tepelného zařízení TV dodavatele do NU včetně těchto armatur. U OPS je rozvodné tepelné zařízení TV dodavatele ukončeno uzavíracími armaturami na přívodním a cirkulačním potrubí na výstupu z OPS včetně.
4. Odběrné tepelné zařízení TV začíná závitovými spoji (včetně těsnění), přiléhajícími k prvními uzavíracími armaturám na přívodním a cirkulačním potrubí ze strany vstupu potrubí do NU.
5. Při zřizování nového NU je odběratel povinen provést potřebné technické opravy odběrného tepelného zařízení TV na základě dohody mezi dodavatelem a odběratelem.
6. Základní parametry TV:  
teplota TV je v místě předání na přívodu minimálně 47°C s výjimkou možnosti krátkodobého poklesu v době odběrných špiček, dodávka je uskutečňována nejméně v době od 6:00 – 22:00 hod., TV splňuje požadavky na zdravotní nezávadnost stanovené platnou legislativou.
7. V případě, že odběrné tepelné zařízení TV odběratele ohrožuje život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňuje kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů nebo rozvodné tepelné zařízení TV dodavatele, je odběratel povinen umožnit zástupci dodavatele provést kontrolu technického stavu odběrného tepelného zařízení TV. Odběratel je povinen závady v dohodnutém termínu odstranit. V případě, že tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku TV v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu.
8. V případě, že odběratel neoprávněně osobě umožní porušit nebo sám svým neodborným zásahem poruší hydraulickou regulaci rozvodného tepelného zařízení TV, nese dodavatel zodpovědnost za kvalitu dodávky TV. Oprávněné náklady spojené s opětovným hydraulickým vyregulováním rozvodného tepelného zařízení TV je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli. Odběratel je povinen tyto oprávněné náklady uhradit.
9. Odběratel není bez souhlasu dodavatele oprávněn připojit ze svého odběrného tepelného zařízení TV jiného odběratele, ani svá další odběrná tepelná zařízení TV.
10. Dodavatel odpovídá za jakost PV užitou pro ohřev TV jen potud, pokud se prokáže vzorkováním vody akreditovanými laboratořemi, že příčina vady jakosti není na straně společnosti SmVaK a.s. a pokud ji dodavatel ovlivnil provozem svého zařízení. Toto ujednání nezbavuje dodavatele povinnosti jednat se společností SmVaK a. s. v případě dodávky, která by byla v rozporu s ukazateli jakosti určenými platnou legislativou.
11. V odběrném místě, kde je na vstupu do zúčtovací jednotky instalováno měření odběru TV, umožní odběratel napojení tohoto měření na domovní elektrické rozvody na náklady dodavatele a bude uzavřena Dohoda o vyúčtování nákladů za poskytování el. energie. V případě přerušování dodávky el. energie v odběrném místě, kde je instalováno měření, nebude v činnosti oběhové čerpadlo zajišťující cirkulaci TV v odběrném tepelném zařízení (domovní rozvody TV odběratele) a dodavatel v tomto případě nezodpovídá za přerušování cirkulace TV v odběrném tepelném zařízení.

#### Čl. II Měření

1. Dodavatel měří množství tepelné energie pro ohřev TV a množství PV pro přípravu TV v PS nebo OPS měřicími zařízeními. Součástí měřicího zařízení jsou stanovená měřidla (dále jen měřidla). Dodavatel stanoví na základě údajů měřidel v PS nebo OPS množství tepelné energie spotřebované pro ohřev TV v GJ (gigajoule) a množství PV pro přípravu TV v m<sup>3</sup>. Množství dodané tepelné energie, spotřebované pro ohřev TV se stanoví přímým měřením měřidly spotřeby tepelné energie v PS nebo OPS, nebo bilančním výpočtem z údajů více měřidel spotřeby tepelné energie v PS. K bilančnímu výpočtu lze využít i měřidla tepelné energie Veolia Energie ČR, a. s. Měření množství PV pro ohřev TV se provádí vodoměrem PV v PS nebo OPS, nebo se bilančně vypočte z údajů více vodoměrů v PS nebo OPS. K bilančnímu výpočtu lze využít i vodoměry SmVaK, a.s.
2. Dodavatel měřicí zařízení v PS a OPS na svůj náklad osadí, udržuje a pravidelně ověřuje správnost měření v souladu se zák. č. 505/1990 Sb. O metrologii v platném znění.



3. Dodavatel je povinen pravidelně sledovat funkci měřidel a provádět odečty stavů naměřených na měřidlech. Odečty stavů naměřených na měřidlech budou u dodavatele uloženy po dobu dvou let od doby jejich pořízení. Odběratel má právo na ověření správnosti odečtů naměřených hodnot použitých pro účtování.
4. Dodavatel provádí odečty stavů naměřených na měřidlech potřebných pro stanovení nákladů na přípravu TV k poslednímu dni každého kalendářního roku.
5. Dodavatel má právo měřicí zařízení v OPS osadit a zajistit proti neoprávněné manipulaci, odběratel je povinen to umožnit. Zjistí-li odběratel porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění v OPS, je povinen to neprodleně oznámit dodavateli.
6. Odběratel vědomě neumožní poškození měřicího zařízení. Odběratel je povinen zamezit neoprávněným osobám přístup k měřicímu zařízení v OPS a k vodoměru umístěnému mimo OPS, pokud slouží k měření PV pro přípravu TV.
7. V případě, že odběratel poruší ustanovení odst. 5 a v důsledku toho dojde k prokazatelnému poškození nebo odcizení měřicího zařízení nebo jeho části, uhradí odběratel dodavateli vzniklou škodu a další s tím související náklady.
8. V případě poruchy, poškození nebo odcizení měřicího zařízení nebo jeho části, v případě pravidelného ověřování měřidel, poškození úřední značky nebo montážní plomby, vzniku technické závady měřidel takového charakteru, že nelze změřit množství dodané tepelné energie spotřebované na ohřev TV nebo množství PV pro přípravu TV, provede dodavatel stanovení množství náhradním způsobem. Náhradní způsob stanovení množství se provádí z naměřených spotřeb za srovnatelná předchozí období s funkčním měřením. Takto provedené stanovení množství bude po dobu dvou let uloženo u dodavatele.

## **Část B. Platební podmínky**

### **Čl. I Způsob platby za TV**

1. Množství tepelné energie spotřebované pro ohřev TV a množství PV pro přípravu TV je stanoveno dodavatelem dle Dílu 2, části A, čl. II, zvláště pro každou PS nebo OPS. Dodavatel rozdělí stanovená množství pro každé odběrné místo případně zúčtovací jednotku.
2. Množství tepelné energie spotřebované pro ohřev TV a množství PV pro přípravu TV stanovené za odběrné místo, případně zúčtovací jednotku, je účtováno dodavatelem za sjednanou cenu v místě plnění v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. O cenách ve znění pozdějších předpisů a platnými cenovými předpisy. Cena PV pro přípravu TV zahrnuje i cenu za odvádění odpadních vod kanalizací, která je dána SmVaK a.s. a je pouze dodavatelem pro SmVaK a.s. inkasována.
3. Zúčtovací období za dodávku tepelné energie pro TV je roční, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Tímto obdobím se rozumí **kalendářní rok, tj. od 1. 1. do 31. 12.** V případě ukončení smluvního vztahu v průběhu kalendářního roku, je konec zúčtovacího období dnem konce platnosti Smlouvy, avšak vyúčtování TV bude provedeno až po skončení kalendářního roku.
4. Dodavatel je oprávněn jednostranně předepisovat odběrateli zálohové platby. Konkrétní výše záloh a termín jejich úhrady jsou uvedeny v dokumentu Platební kalendář, který zahrnuje rozpis záloh a dodavatel jej zašle odběrateli vždy na nové zúčtovací období. První Platební kalendář předá dodavatel odběrateli společně se Smlouvou. Podpisem Smlouvy odběratel stvrzuje, že Platební kalendář obdržel a rozumí jeho obsahu. Výše záloh a jejich počet musejí být přiměřené ceně tepelné energie a předpokládanému odběru TV v příslušném období. Dojde-li k takovému odběru TV, který není kryt předepsanými zálohami v Platebním kalendáři, je dodavatel oprávněn nahradit původní Platební kalendář novým. Odběratel se zavazuje platit zálohy na TV v souladu s Platebním kalendářem.
5. Způsob placení záloh:
  - a) výši měsíčních záloh stanoví dodavatel jako 1/12 předpokládané roční dodávky TV v Platebním kalendáři pro příslušný rok,
  - b) splatnost záloh je vždy 15. dne příslušného měsíce, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak; k tomuto dni musí být částka připsána na účet dodavatele,
  - c) platba záloh může být provedena bezhotovostně nebo v hotovosti,
  - d) odběratel je povinen uvádět v platebním styku variabilní symbol uvedený v Platebním kalendáři pro příslušný rok.
6. Dodavatel vystaví daňový doklad za zúčtovací období uvedené v Dílu 2, části B., čl. I, odst. 3 a v souladu s daňovými předpisy za dodávku TV, ve kterém budou odečteny skutečně poskytnuté zálohy. Nedoplatek uhradí odběratel na účet dodavatele, přeplatek uhradí dodavatel odběrateli. Splatnost daňových dokladů je 10denní; k tomuto dni musí být částka připsána na účet dodavatele, popř. odběratele. Platba daňového dokladu může být provedena bezhotovostně nebo v hotovosti.
7. Dodavatel je oprávněn po dohodě s odběratelem, popř. zástupcem odběratele, vystavit součtovou fakturu, která je sumarizací částek jednotlivých daňových dokladů a není daňovým dokladem. Odběratel, popř. zástupce odběratele, dodá dodavateli seznam odběrných míst, jejichž částky se mají nasčítat do součtové faktury. V případě, že odběratel, popř. zástupce odběratele, neuhradí celkovou částku uvedenou na součtové faktuře, je povinen uhradit jednotlivé částky jednotlivých daňových dokladů.
8. Daňové doklady je dodavatel oprávněn zasílat na adresu odběratele, popř. do sídla odběratele, se souhlasem odběratele na jím určenou korespondenční adresu nebo prostřednictvím elektronické pošty.
9. Označí-li odběratel z jakýchkoliv důvodů svou platbu nesprávným variabilním symbolem, má právo dodavatel tuto platbu vést jako neidentifikovanou a platbu vrátit na bankovní účet, ze které byla přijata. V případě, že odběratel je dlužníkem vůči dodavateli, má dodavatel právo použít tuto platbu pro úhradu dlužné částky.

### **Čl. II Cena**

1. Cena tepelné energie pro TV je stanovena v souladu s příslušnými cenovými předpisy a s platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu jako předběžná. Po skončení zúčtovacího období je stanovena cena výsledná a odběratelům je provedeno vyúčtování. V případě ukončení smluvního vztahu v průběhu roku, bude odběrateli zasláno vyúčtování za TV až po uplynutí kalendářního roku v ceně výsledné.
2. Cena je zveřejněna na internetových stránkách dodavatele. Pro období kalendářního roku, ve kterém byla Smlouva uzavřena, je aktuální cena součástí Smlouvy a je uvedena v Příloze č. 1. Zveřejnění ceny se rozumí její uveřejnění na webových stránkách dodavatele, příp. zaslání příslušnému odběrateli poštou nebo zasláním prostřednictvím elektronické pošty formou oznámení o předběžné ceně.
3. Dodavatel může cenu jednostranně měnit v následujících případech:
  - a) vždy na další období následující po období, na které je cena stanovena a tato změna je účinná od prvního dne po skončení období, na které je cena takto stanovena,
  - b) v průběhu období, na které je cena stanovena, může dodavatel tuto cenu změnit pouze v případě změny vstupů, příslušných právních předpisů nebo rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, které mají vliv na stanovení této ceny, a to způsobem odpovídajícím těmto změnám; tato změna je účinná dnem zveřejnění nové ceny.
  - c) cena se považuje za odběratelem akceptovanou okamžikem úhrady zálohy nebo vyúčtování.
4. Dodavatel bude odebranou tepelnou energií pro fakturovat odběrateli příslušnou cenou stanovenou v Příloze č. 1 - Předpokládané množství, předběžná cena a časový průběh odběru pro příslušný rok, jenž je nedílnou součástí Smlouvy.
5. Vyúčtovaná cena za dodávky se považuje za řádně uhrazenou, pokud je úhrada připsána nejpozději v den splatnosti na bankovní účet dodavatele.

### Čl. III Způsob rozdělení nákladů

1. Rozdělením nákladů se rozumí rozdělení množství tepelné energie, spotřebované pro ohřev TV a množství PV pro přípravu TV, která jsou zjištěná v zúčtovacím místě a která případnou na jednotlivá odběrná místa případně zúčtovací jednotky.
2. Zúčtovacím místem dodávky TV je PS nebo OPS pro jedno nebo více odběrných míst.
3. Zúčtovací jednotku tvoří objekt nebo jeho část, případně objekty nebo jejich části, které mají jedno společné, technologicky propojené odběrné tepelné zařízení. Zúčtovací jednotkou je zpravidla odběrné místo.
4. Náměrem se rozumí hodnota vykázané spotřeby jako rozdíl zjištěný na základě odečtu naměřených hodnot na vodoměrech odběratele, popř. dodavatele v zúčtovacích jednotkách na konci daného zúčtovacího období a na konci předchozího zúčtovacího období.
5. Náklady na přípravu a dodávku TV zjištěné v zúčtovacím místě jsou rozděleny na jednotlivé příslušné zúčtovací jednotky.
6. Náklady na přípravu a dodávku TV rozděluje dodavatel následujícím způsobem:
  - a) náklady na tepelnou energii spotřebovanou na ohřev TV ve společné přípravně se dělí na složku základní a spotřební. Základní složka činí 30 % a spotřební 70 % nákladů,
  - b) základní složka se rozdělí na zúčtovací jednotky podle podlahové plochy jednotlivých zúčtovacích jednotek,
  - c) spotřební složka nákladů na tepelnou energii spotřebovanou na ohřev TV a náklady na dodávku PV pro přípravu TV a její stokování se rozdělí na jednotlivé zúčtovací jednotky v poměru celkových součtů náměrů v zúčtovacích jednotkách z příslušné PS nebo OPS. Pokud je instalován PMTV na vstupu do zúčtovací jednotky, použije se údaj tohoto měření místo součtu údajů vodoměrů v zúčtovací jednotce,
  - d) pro stanovení spotřební složky je povinen odběratel, pokud zde není nainstalován PMTV, provést odečet hodnot vodoměrů ke konci zúčtovacího období (tj. k 31. 12.) a při zahájení nebo ukončení odběru,
  - e) odběratel je povinen předat dodavateli vždy do 8. 1., (v případě, že 8. 1. připadne na den pracovního volna nebo klidu, je odběratel povinen předat stavy v pracovní den předcházející tomuto dni) počáteční a konečné stavy číselníků jednotlivých vodoměrů, jejich rozdíl tzn. náměr a celkový náměr na zúčtovací jednotku, rozdělený na byty a nebyty; u nových odběrných míst musí být stavy nahlášeny do 5 kalendářních dnů od napojení. Odběratel předá současně seznam neměřených odběrů na jednotlivé zúčtovací jednotky a prohlášení, že tento seznam je úplný (za neměřený se považuje odběr bez vodoměru, neodečtený vodoměr nebo vodoměr v poruše).
  - f) Odběratel zodpovídá za správnost poskytnutých údajů. Pokud nebudou odečteny stavy číselníků jednotlivých vodoměrů u více než jedné třetiny jednotlivých spotřebitelů v zúčtovací jednotce, nebo odběratel nepředloží údaje v dohodnutém termínu, považuje dodavatel tento odběr za neměřený pro celou zúčtovací jednotku a provede dopočet náměrů náhradním způsobem. Pokud nebudou odečteny stavy číselníků jednotlivých vodoměrů u méně než jedné třetiny spotřebitelů v zúčtovací jednotce, provede dopočet náměrů odběratel s poznámkou „dopočteno“, pokud se během zúčtovacího období změní neměřený odběr na měřený, bude do doby změny účtován jako neměřený dle odst. 7 a od doby změny jako měřený. Pokud během zúčtovacího období dojde ke změně vlastníka nebo správce a nejsou-li známy náměry k termínu změny, rozdělí dodavatel základní i spotřební složku nákladů podle počtu dnů zúčtovacího období, které případnou na původního a nového vlastníka či správce, nedohodnou-li se původní a nový vlastník či správce jinak.
7. Náhradní způsob dopočtu náměrů se provede takto: Z průměrných náměrů měřených zúčtovacích jednotek vztažených na m<sup>2</sup> podlahové plochy určí dodavatel podíl náměrů pro neměřené zúčtovací jednotky. Tento náměr zvýšený o 300 % bude podle m<sup>2</sup> podlahové plochy dosazen na neměřené zúčtovací jednotky. Uvedené zvýšení náměru se tímto rozpočte ve prospěch ostatních měřených zúčtovacích jednotek z příslušné PS nebo OPS.
8. Pro účely stanovení spotřební složky nákladů dle odst. 6, písm. c) odběratel nainstaluje vodoměry zaznamenávající veškerou TV odebranou odběratelem.
9. Jsou-li výsledky měření na základě jejich vyhodnocení nevěrohodné, rozdělí se spotřební složka nákladů podle podlahové plochy. Za nevěrohodné pro tyto účely se považují takové výsledky měření, když součty údajů z měření ze všech zúčtovacích jednotek podle odstavce 6, písm. c) se liší od údaje měřicího zařízení ve společné přípravně teplé užitkové vody o více než 40 % za předpokladu, že měřicí zařízení ve společné přípravně měří s přesností stanovenou zák. č. 505/1990 Sb. O metrologii v platném znění.
10. Vodoměr odběratele pro stanovení spotřební složky nákladů na dodávku tepelné energie spotřebované na ohřev TV a nákladů na dodávku PV k přípravě TV může být instalován dvěma způsoby:
  - a) u odběru bez cirkulace je vodoměr umístěn na přívodním potrubí (pro více výtoků společně nebo pro každý z výtoků samostatně),
  - b) u odběru s odděleným cirkulačním okruhem dodavatele a odběratele vodoměrem umístěným na propojení přívodních potrubí dodavatele a odběratele.
11. Vodoměry odběratele musí splňovat podmínky dané zákonem č. 505/1990 Sb. O metrologii v platném znění.
12. Dodavatel má právo provést fyzickou kontrolu vodoměrů odběratele.
13. Neumožní-li odběratel dodavateli provést kontrolu vodoměrů odběratele, je odběr považován za neměřený.
14. Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat odběratele o přezkoušení vodoměru odběratele.
15. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti dodavatele do 30 kalendářních dnů po obdržení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení neprodleně oznámí dodavateli.

Zjistí-li se, že:

  - a) údaj na vodoměru odběratele se neodchyluje od skutečné hodnoty více než připouští typové schválení vodoměru, uhradí náklady spojené s jeho výměnou a ověřením dodavatel,
  - b) vodoměr odběratele, popř. dodavatele udává hodnotu, která se odchyluje od skutečné hodnoty více než připouští typové schválení vodoměru, náklady spojené s výměnou a ověřením vodoměru hradí v tomto případě odběratel.
16. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat dodavatele o přezkoušení vodoměru.
17. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 kalendářních dnů po obdržení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení neprodleně oznámí odběrateli.

Zjistí-li se, že:

  - a) údaj na vodoměru se neodchyluje od skutečné hodnoty více než připouští typové schválení vodoměru, uhradí náklady spojené s jeho výměnou a ověřením odběratel,
  - b) vodoměr udává hodnotu, která se odchyluje od skutečné hodnoty více než připouští typové schválení vodoměru, náklady spojené s výměnou a ověřením vodoměru hradí v tomto případě dodavatel.

### Čl. IV Slevy

1. Dojde-li k poklesu střední teploty T pro TV dle odst. 2 pod 47° C, považuje se dodávka za nekvalitní s výjimkou případů uvedených v části C, čl. I, odst. 1. Není-li dodavatel schopen na upozornění odběratele příčinu nekvalitní dodávky odstranit, postupuje se takto:
  - a) odběratel písemně požádá dodavatele o poskytnutí slevy za nekvalitní dodávku TV z důvodu snížené teploty,
  - b) dodavatel a odběratel se dohodnou na místním šetření v NU, kde bude posouzen technický stav rozvodného tepelného zařízení TV a odběrného tepelného zařízení TV včetně izolací a bude vyhotoven protokol. Protokol bude obsahovat zejména tyto náležitosti: ulice a číslo popisné odběrného místa, datum a čas provedení šetření, jméno a podpis zástupců dodavatele a odběratele, kteří byli šetření přítomni.

Dále budou v protokolu uvedeny hodnoty teploty přívodu a cirkulace TV, diferenční tlak naměřený v NU a posouzení technického stavu rozvodného tepelného zařízení dodavatele i odběrného tepelného zařízení odběratele,

- c) pro posouzení kvality dodávky je nutné, aby na přívodním a cirkulačním potrubí odběrného tepelného zařízení odběratele byly v NU instalovány vypouštěcí ventily. Tyto vypouštěcí ventily slouží pouze k měření diferenčního tlaku a nebudou použity k odběru teplé užitkové vody. V případě, že je potrubí kovové, je měřena povrchová teplota trubky v místě napojení NU z rozvodného tepelného zařízení dodavatele. V případě, že je potrubí z plastu, měří se teplota vypuštěné TV,
  - d) na základě místního šetření a posouzení technického stavu rozvodného i odběrného tepelného zařízení TV pak dodavatel stanoví výši slevy pro dané odběrné místo,
  - e) pokud bude sleva přiznána, bude uznána ode dne doručení reklamace dodavatelí,
  - f) pro výpočet spotřební složky bude použit náměr snížený úměrně přiznané procentní slevě.
2. Výše slevy za nekvalitní dodávku TV z důvodu snížené teploty bude na základě protokolu o teplotě dodávané TV stanovena dle následujícího vzorce:

$$T = (T_1 + T_2 + K) : 2$$

T (°C).....střední teplota TV  
 T<sub>1</sub> (°C).....teplota přívodu  
 T<sub>2</sub> (°C).....teplota cirkulace

K.....konstanta charakterizující rozsah domovních rozvodů:  
 K=3.....do 4. podlaží  
 K=5.....5. – 8. podlaží  
 K=7.....od 9. podlaží

Výše slevy se určí dle následující tabulky:

T (°C)	sleva (%)	T (°C)	sleva (%)
47	0	38	24
46	3	37	27
45	5	36	30
44	8	35	32
43	11	34	35
42	14	33	38
41	16	32	41
40	19	31	43
39	22	30	46

*Je-li T nižší než 30 °C, projedná dodavatel s odběratelem další postup v dodávce TV.*

3. Přiznaná sleva bude poskytována v původní výši až do odstranění závady. Případná změna výše slevy může být uplatněna jen na základě nového posouzení.
4. Požadavek na poskytnutí slevy může odběratel uplatnit nejpozději 1 měsíc před ukončením zúčtovacího období. Na pozdější požadavky je možno brát zřetel až od následujícího zúčtovacího období.

#### Čl. V Smluvní pokuty, úhrada škody a poplatky

1. Odebírá-li odběratel TV před vodoměrem, popř. bez vodoměru (pokud nejde o nahlášený neměřený odběr) nebo provede zásah na vodoměru v jehož důsledku toto zařízení prokazatelně spotřebu buď vůbec nezaznamenává nebo zaznamenává spotřebu menší než skutečnou nebo poškodí vodoměr, úřední plombu a poškození vodoměru nenahlásí, případně používá vodoměr, který neodpovídá zákonu č. 505/1990 Sb., o metrologii v platném znění, zaplatí dodavateli škodu vzniklou neoprávněným odběrem. Výše škody bude vyčíslena v souladu s platnou legislativou.
2. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu je dodavatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,5 promile z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Při nedodržení termínu splatnosti nebo výše záloh je dodavatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,5 promile z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Zaplacením smluvní pokuty, není dotčena povinnost odběratele nahradit dodavateli vzniklou škodu.

#### Část C. Dodací podmínky

##### Čl. I Pravidla dodávky TV

1. TV je dodávána celoročně nepřetržitě tak, aby měla v místě předání na přívodu minimálně 47 °C, s výjimkou možnosti krátkodobého poklesu v době odběrných špiček spotřeby v zúčtovacím místě. Časový režim dodávky TV a teplota TV může být, pokud je to technicky možné, dohodnuta mezi dodavatelem a odběratelem i jinak.
2. Letní odstávka v dodávce TV z důvodu plánované údržby v rozsahu do 14 kalendářních dnů bude dodavatelem písemně oznámena nejméně 15 kalendářních dnů před jejím započatím.

##### Čl. II Přerušování a omezení dodávky TV

1. Dodavatel má právo přerušit nebo omezit dodávku TV v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
  - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
  - b) při stavech nouze nebo při činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
  - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 15 kalendářních dnů předem,
  - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
  - e) při havarijním přerušování či omezení nezbytných provozních dodávek teplotonosné látky nebo paliv, energií a vody poskytovaných jinými dodavateli,
  - f) při nedodržení povinností odběratele dohodnout se s dodavatelem na provozování vlastního náhradního či jiného zdroje, který je propojen s rozvodným zařízením,
  - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízení pro rozvod a výrobu TV na dobu nezbytně nutnou,
  - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob, nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
  - i) neoprávněným odběrem,
  - j) při neuhrazení dvou po sobě jdoucích předepsaných záloh nebo vyúčtování.

2. V případech uvedených v odst. 1 je dodavatel povinen obnovit dodávku TV bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu přerušení nebo omezení.
3. V případech uvedených v odst. 1 odběrateli právo na náhradu škody a ušlého zisku nevzniká.
4. Stavem nouze nebo situací bezprostředně zamezující vzniku stavu nouze v teplárenství je přerušeni nebo omezení dodávek TV v důsledku:
  - a) živelní události,
  - b) opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu,
  - c) havárií na výrobních či rozvodných zařízeních,
  - d) dlouhodobého nedostatku základních zdrojů, kterými jsou paliva, elektřina, voda,
  - e) smogové situace podle zvláštních předpisů,
  - f) teroristického činu.

Při stavech nouze nebo v situaci bezprostředně zamezující vzniku stavu nouze a při likvidaci stavu nouze jsou všichni držitelé licence, odběratelé i koneční zákazníci povinni se podřídit po nezbytnou dobu omezení spotřeby bez ohledu na uzavřené Smlouvy. V těchto případech je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno. Držitelé licence mohou v nezbytném rozsahu využívat zařízení odběratelů a konečných spotřebitelů.

Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo vodovodní přípojky, nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
5. Omezením dodávky TV se rozumí snížení teploty TV v místě předání pod 47 °C.
6. Přerušeni dodávky TV se rozumí dočasné odpojení odběrného zařízení TV odběratele od rozvodného zařízení TV dodavatele, aniž dojde ke skončení smluvního vztahu.
7. Dodavatel je v případě provádění vynucené neplánované opravy oprávněn přerušit nebo omezit dodávku TV v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu. Provádění prací je dodavatel povinen oznámit nejméně 3 kalendářní dny předem.
8. Přerušeni a omezení dodávky TV ve smluvním rozsahu dle odst. 1 nebude posuzováno jako porušení smluvní povinnosti a dodavatel neposkytuje slevu.
9. V případě, že byla do některého odběrného místa z technických příčin přerušena dodávka PV, má právo dodavatel omezit z bezpečnostních důvodů dodávku TV z příslušné PS nebo OPS. Toto se nepovažuje za nekvalitní dodávku.
10. Veškeré oprávněné náklady dodavatele související s omezením, přerušeni a obnovením dodávky tepelné energie dle odst. 1, písm. f), h) a i), je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli. Odběratel je povinen tyto náklady uhradit.

### **Čl. III Neoprávněný odběr**

1. Neoprávněným odběrem TV je:
  - a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou Smlouvou,
  - b) odběr při opakovaném neplacení smluvních záloh včetně vyúčtování za odběr TV,
  - c) odběr TV v zúčtovací jednotce před vodoměrem, popř. bez vodoměru,
  - d) odběr po provedení zásahu odběratelem na měřicím zařízení, v jehož důsledku toto zařízení prokazatelně spotřebu buď vůbec nezaznamenává nebo zaznamenává spotřebu menší než skutečnou,
  - e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyly splněny povinnosti dle části A, čl. II, odst. 5,
  - f) odběr při používání vodoměru, který neodpovídá zákonu č. 505/1990 Sb., O metrologii v platném znění.
2. V případě neoprávněného odběru je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli vzniklou škodu, případně další s tím související oprávněné náklady. Odběratel je povinen škodu, příp. tyto oprávněné náklady uhradit.
3. Při neoprávněném odběru dle odst. 1. c) – f) bude doložen náměr dle části B, čl. II, odst. 8, případně dodavatel stanoví množství neoprávněně odebrané tepelné energie spotřebované na ohřev TV a tomu odpovídající množství PV určené pro přípravu TV dle platné legislativy.
4. Kromě částky vypočtené dle odst. 3 je dodavatel oprávněn vyúčtovat oprávněné náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru. V případě poškození nebo odcizení měřicího zařízení nebo jeho částí odběratelem je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli takto vzniklou škodu, případně další s tím související náklady. Odběratel je povinen škodu, příp. tyto oprávněné náklady uhradit.

### **Čl. IV Práva a povinnosti dodavatele**

1. Dodavatel je povinen zajistit dodávku TV, pokud je to technicky možné, každému odběrateli, který:
  - a) o to požádá a dodávka je v souladu s územní energetickou koncepcí,
  - b) má odběrné tepelné zařízení TV v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy,
  - c) splňuje podmínky týkající se místa, způsobu a termínu připojení stanovené držitelem licence,
  - d) má uzavřenou Smlouvu o dodávce TV.
2. Dodávat TV jiné fyzické či právnické osobě lze pouze na základě Smlouvy o dodávce tepelné energie nebo jako plnění poskytované v rámci Smlouvy jiné.
3. Nahlásí-li odběratel závadu v dodávce TV, způsobenou poruchou na rozvodném tepelném zařízení TV dodavatele, je dodavatel povinen na základě nahlášení závady v dodávce TV provést kontrolu skutečného stavu.
  - a) V případě, že je závada prokazatelně způsobena dodavatelem, tuto neprodleně bezplatně odstraní.
  - b) V případě, že je závada prokazatelně způsobena odběratelem na rozvodném tepelném zařízení TV dodavatele (např. neoprávněná manipulace apod.), tuto dodavatel neprodleně odstraní. Oprávněné náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli. Odběratel je povinen tyto oprávněné náklady uhradit.
  - c) V případě, že závada je na odběrném tepelném zařízení TV odběratele a hrozí nebezpečí z prodlení, odstraní závadu dodavatel, pokud je to v jeho možnostech. Oprávněné náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli. Odběratel je povinen tyto oprávněné náklady uhradit.
  - d) V případě, že závada je na odběrném tepelném zařízení TV odběratele a není nebezpečí z prodlení, uvědomí dodavatel o závadě odběratele. Oprávněné náklady spojené se zjišťováním závady je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli. Odběratel je povinen tyto oprávněné náklady uhradit.
4. Dodavatel je povinen nejméně 15 kalendářních dnů předem odběrateli písemně oznámit provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, při nichž bude přerušena nebo omezena dodávka TV.
5. Dodavatel je povinen oznámit odběrateli minimálně 3 kalendářní dny předem provádění vynucených neplánovaných oprav, při nichž bude přerušena nebo omezena dodávka TV.
6. Dodavatel je povinen písemně nebo telefonicky neprodleně oznámit odběrateli provádění nezbytných manipulací, při nichž bude přerušena nebo omezena dodávka TV na dobu delší než 4 hodiny.
7. Dodavatel je povinen po dobu 60 kalendářních dnů uchovávat na centrálním dispečinku údaje o odchylkách provozních parametrů.
8. Dodavatel je povinen po předchozí dohodě umožnit odběrateli (příp. odběratelem písemně pověřené osobě) nahlédnout do evidence odchylek provozních parametrů. Případnou kontrolu provozních parametrů je možno provést na centrálním dispečinku, PS nebo OPS.

9. Dodavatel je povinen po dobu 12 měsíců po vyúčtování uchovávat na centrálním dispečinku provozní údaje o chodu PS a OPS.
10. Dodavatel jako držitel licence na rozvod TV vyplývají z energetického zákona mimo jiné tato práva:
  - a) v rozsahu podmínek stanovených územním rozhodnutím a stavebním povolením zřizovat a provozovat ve veřejném zájmu na cizích nemovitostech rozvodná tepelná zařízení, stavět podpěrné body a přetínat tyto nemovitosti potrubními trasami,
  - b) vstupovat a vjíždět na cizí nemovitosti v souvislosti se zřizováním a provozem rozvodných zařízení,
  - c) odstraňovat porosty ohrožující provoz rozvodných zařízení, pokud tak neučinil po předchozím upozornění vlastník dotčené nemovitosti,
  - d) vyžadovat zabezpečení ochrany rozvodných tepelných zařízení při provádění prací ohrožujících jejich bezpečný provoz; v případě poškození žádat náhradu veškerých nákladů spojených s neprodleným provedením oprav a uvedením do provozu,
  - e) zřizovat a provozovat vlastní telekomunikační síť k řízení, měření, zabezpečování a automatizaci provozu tepelných sítí a k přenosu informací pro činnost výpočetní techniky a informačních systémů.
11. Dodavatel jako držitel licence na rozvod tepelné energie je povinen při výkonu předcházejících oprávnění co nejvíce šetřit práva vlastníků dotčených nemovitostí a vstup na jejich pozemky a nemovitosti jim oznámit. Po skončení prací je povinen uvést dotčené pozemky a nemovitosti nebo jejich části do původního stavu, a není-li to možné s ohledem na povahu provedených prací, do stavu odpovídajícímu předchozímu účelu nebo užívání dotčené nemovitosti.
12. V zájmu kvality dodávané TV dodavatel provádí minimálně 1x ročně proplach rozvodných tepelných zařízení TV dodavatele i odběrného tepelného zařízení TV odběratele vodou o zvýšené teplotě. Proplach se provádí v nočních hodinách od 01:00 h do 04:00 h vodou o maximální teplotě 80 °C. O termínu proplachu bude odběratel písemně informován minimálně 7 kalendářních dnů předem.
13. Dodavatel je povinen provádět činnosti spojené s udělenou licenci a vyžadující odbornou způsobilost podle zvláštních právních předpisů pouze kvalifikovanými pracovníky.
14. Dodavatel je povinen zřizovat, provozovat a udržívat zařízení pro dodávky TV tak, aby splňovala požadavky stanovené pro zajištění bezpečného, hospodárného a spolehlivého provozu a ochrany životního prostředí.
15. Dodavatel je povinen stanovit podmínky připojení k rozvodnému tepelnému zařízení nebo zdroji TV.
16. Dodavatel se zavazuje, že NU bude využívat pouze pro účely provozování rozvodného tepelného zařízení a měřicího zařízení.

#### **Čl. V Práva a povinnosti odběratele**

1. Odběratel má právo na připojení k rozvodnému tepelnému zařízení TV v případě, že
  - a) se nachází v místě výkonu licencované činnosti,
  - b) má zřízeno odběrné tepelné zařízení TV v souladu s technickými předpisy,
  - c) splňuje podmínky týkající se výkonu, místa, způsobu a termínu připojení stanovené dodavatelem,
  - d) dodávka TV je v souladu se schválenou územní energetickou koncepcí.
2. Odběratel má právo na náhradu škody při nedodržení základních parametrů dodávky TV. Škoda musí být prokázána. Právo na náhradu škody a ušlého zisku nevzniká v případech přerušení nebo omezení dodávky TV podle části C, čl. II, odst. 1.
3. Úpravy odběrných tepelných zařízení TV zajišťuje jejich vlastník na náklady toho, kdo potřebu změn vyvolal, a to po předchozím projednání s držitelem licence.
4. Odběratel je povinen předem projednat s dodavatelem takové technické úpravy a změny na odběrném tepelném zařízení TV, mající podstatný vliv na množství dodávané TV, nebo které by mohly negativně ovlivnit rozvodné tepelné zařízení TV dodavatele nebo dodávku TV jiným odběratelům.
5. Odběratel je povinen informovat konečné spotřebitele o termínu proplachu rozvodného tepelného zařízení TV a odběrného tepelného zařízení TV, který provádí v souladu s čl. IV, odst. 12 dodavatel minimálně 1 x ročně, a to v nočních hodinách od 01:00 h do 04:00 h vodou o maximální teplotě 80 °C.
6. V případě, že více odběratelů je vlastníkem jednoho společného technologicky propojeného odběrného tepelného zařízení TV, je každý z odběratelů povinen strpět dodávku jiným odběratelům a nesmí bez souhlasu dodavatele provádět jakékoliv úpravy společného technologicky propojeného odběrného tepelného zařízení TV, mající vliv na každého z odběratelů.
7. Vlastníci nemovitostí, v nichž je umístěno rozvodné tepelné zařízení TV nebo jeho část nezbytná pro dodávku třetím osobám, jsou povinni umístění a provozování tohoto zařízení nadále strpět.
8. Došlo-li k závadě v dodávce TV nebo zjistí-li odběratel závadu na rozvodném tepelném zařízení TV dodavatele, je povinen toto neprodleně nahlásit dodavateli.
9. Na odběrném tepelném zařízení TV nebo jeho částech, kterými prochází neměřená dodávka TV, je zakázáno provádět jakékoliv úpravy bez souhlasu držitele licence.
10. Odběratel je povinen zajistit na svém odběrném tepelném zařízení TV připojeném na rozvodné tepelné zařízení TV dodavatele takové úpravy, aby vlivem zpětného působení negativně neovlivňoval kvalitu dodávky TV jiným odběratelům. Jedná se zejména o:
  - a) zanesené odběrné tepelné zařízení TV odběratele, které prostřednictvím zpětné cirkulace znečišťuje dodávanou TV,
  - b) poruchy a závady umožňující pronikání TV do PV nebo pronikání PV do TV,
  - c) závady umožňující propojení odběrného tepelného zařízení TV I. tlakového pásma a odběrného tepelného zařízení TV II. tlakového pásma.
11. Odběratel je povinen umožnit vstup do objektu a k zařízení souvisejícímu s dodávkou TV dodavateli (příp. zástupci dodavatele), který se prokáže písemným pověřením dodavatele nebo průkazem potvrzeným dodavatelem. Při porušení této povinnosti neodpovídá dodavatel za kvalitu dodávky TV.  
Náležitosti průkazu: fotografie pověřeného zástupce, jeho jméno a podpis, razítko a podpis dodavatele.
12. Odběratel je povinen umožnit dodavateli nebo jeho zástupci, přístup do NU nebo OPS za účelem provedení kontroly nebo prací na rozvodném tepelném zařízení TV, případně odečtu naměřených hodnot na měřicích zařízeních.
13. Zpřístupnit NU je možno těmito způsoby:
  - a) odběratel zajistí dodavateli klíče od všech dveří zabraňujících přístupu do NU a to i v případech, kdy dojde odběratelem k výměně zámku, resp. vložek v těchto dveřích, náklady na tyto klíče uhradí dodavatel,
  - b) odběratel umožní dodavateli vyměnit zámek, resp. vložku v zámku ve dveřích, zabraňujících vstupu do NU. Dodavatel pak předá odběrateli klíče od vyměněných zámků, resp. vložek,
  - c) nebo jiným způsobem.
14. Odběratel je povinen, pokud do odběrného tepelného zařízení TV není možno vpustit TV, označit tuto skutečnost viditelným a srozumitelným způsobem na uzavíracích armaturách v NU a oznámit tuto skutečnost dodavateli.
15. Odběratel se zavazuje, že NU bude sloužit pouze pro účely provozování tepelného zařízení. V NU udržuje odběratel pořádek. Odběratel dbá na to, aby všechny přístupy do NU a k měřicímu zařízení byly volné a ničím nezatarasené (např. nábytkem, koly apod.). Pokud je NU využíván k jiným účelům, než k jakým je určen, dodavatel nezodpovídá za případně vzniklé škody na majetku odběratele, nebo třetích osob, umístěném v NU.
16. Odběratel je povinen v případě změny vlastnictví objektu, který je zásobován TV, oznámit dodavateli termín změny vlastnictví objektu tak, aby bylo možno dohodnout změnu smluvního vztahu ke dni změny vlastnictví objektu a sjednat nové podmínky smluvního vztahu. Pokud dojde ke změně vlastnictví objektu v průběhu měsíce, dohodnou se oba subjekty na finančním vyrovnání nezávisle na dodavateli.

17. Odběratel je povinen při změně vlastnictví objektu, který je zásobován TV, seznámit nového vlastníka s povinností uzavřít Smlouvu s dodavatelem, pokud nejsou dány zákonné podmínky pro případnou změnu způsobu přípravy TV.
18. Při převodu správy objektu se oba subjekty dohodnou nezávisle na dodavateli, přičemž tuto změnu oznámí dodavateli písemně a doloží plnou moc nového správce, kde bude zřejmé, že je nový správce oprávněn objekt zastupovat při sjednávání smluvní dokumentace. Stávající Smlouva zůstává v tomto případě v platnosti.
19. Odběratel, popř. správce je povinen při změně vlastnictví objektu, či změny správy objektu, ve kterém prochází rozvodné tepelné zařízení TV dodavatele zřídít ve Smlouvě ve prospěch dodavatele věcné břemeno oprávnění užívání objektu k provozování rozvodného tepelného zařízení TV. Přesný rozsah oprávnění bude dohodnut s dodavatelem.

#### **Čl. VI Ukončení dodávky TV**

1. V případě ukončení dodávky TV je odběratel povinen provést odečet konečných stavů číselníků jednotlivých vodoměrů odběratele v zúčtovací jednotce a tyto stavy předat neprodleně dodavateli. Odběratel je povinen umožnit dodavateli, příp. zástupci dodavatele provést kontrolu vodoměrů.
2. Odběratel je povinen umožnit provedení odpojení odběrného tepelného zařízení TV od rozvodného tepelného zařízení TV, popř. provést další opatření související s ukončením odběru.
3. Dodavatel vyhotoví protokol o ukončení.
4. Ukončením dodávky TV se rozumí ukončení smluvního vztahu s odběratelem pro dané odběrné místo, příp. zúčtovací jednotku, popř. ukončení plnění ze Smlouvy pro dané odběrné místo, příp. zúčtovací jednotku.

#### **Čl. VII Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

1. Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:  
V případě vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy na dodávku tepelné energie může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu Energetickému regulačnímu úřadu, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, e-mail [podatelna@eru.cz](mailto:podatelna@eru.cz).  
V případě vzniku spotřebitelského sporu ze smluv o dodávce vody, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz).
2. Orgán vykonávající dozor nad ochranou spotřebitele:  
Dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele je podle Zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, Česká obchodní inspekce. Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Dle Zákona č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) je dozorovým orgánem Energetický regulační úřad. [www.eru.cz](http://www.eru.cz).

#### **Změny Technických, platebních a dodacích podmínek**

1. Dodavatel je oprávněn TPD 2025/1 jednostranně měnit v přiměřeném rozsahu a/nebo v návaznosti na změny právních předpisů nebo v zájmu zlepšování kvality poskytovaných služeb.
2. Změnu, resp. nové TPD, dodavatel zveřejní vždy nejpozději patnáct (15) kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti změny, a to v elektronické podobě na webových stránkách dodavatele [www.distep.cz](http://www.distep.cz) a zároveň o této změně informuje odběratele (např. zasláním písemného Oznámení o změně TPD).
3. Odběratel je oprávněn právo změny TPD odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době uvedené ve Smlouvě, která počne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo odmítnutí dodavateli ze strany odběratele doručeno.
4. Právo na odmítnutí změny TPD spolu s právem na výpověď Smlouvy musejí být ze strany odběratele realizována (tj. odmítnutí změny TPD včetně výpovědi Smlouvy musí být doručeny dodavateli) ve lhůtě do deseti (10) kalendářních dnů před účinností změny TPD, jinak se k nim nepřihlíží a má se za to, že odběratel se změnou TPD souhlasí.

#### **Závěrečná ustanovení**

Tyto TPD 2025/1 nahrazují v plném znění TPD 2005/1 a TPD 2006/1 a jsou platné pro veškeré stávající i nově uzavírané Smlouvy od 1. 1. 2025.

## DÍL 3.: TPD 2025/1 pro PV

### Úvodní ustanovení

1. Tyto TPD 2025/1 pro pitnou vodu (dále jen PV) z vodovodu pro veřejnou potřebu pitné vody (dále jen vodovod dodavatele) jsou nedílnou součástí Smlouvy a jsou závazné pro dodavatele a odběratele.
2. Vodovodem dodavatele se rozumí provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující vodovodní řady a vodárenské objekty. Zařízení vnitřního vodovodu není součástí vodovodu dodavatele.
3. Odběratel žádá o odběr PV formou přihlášky, která je dostupná na webových stránkách dodavatele.
4. Odběrné místo je místem plnění, stanovené ve Smlouvě o dodávce pitné vody, v němž vtéká PV z vodovodu dodavatele do vnitřního vodovodu odběratele. V místě plnění přechází PV z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.
5. Společným odběrným místem je místo, v němž přechází PV z vlastnictví dodavatele do vlastnictví více odběratelů, vlastnicích jeden společný technologicky propojený vnitřní vodovod odběratele.
6. Prostor v místě plnění, kde je napojen vodovod dodavatele na vnitřní vodovod odběratele je zpravidla zabezpečený a uzamykatelný. Tento prostor může být oddělen i uzavíratelnou zábranou v případech, kde je nebezpečí neodborného zásahu nepovolané osoby. V tomto prostoru je umístěn vodoměr. Velikost prostoru je jen nezbytně nutná k plnění podle těchto TPD 2025/1 a u nově zřizovaných prostorů bude s odběratelem předem dohodnuta. Dohoda nebude nutná, pokud již velikost prostoru vyplývá z provedeného stavebního řízení.
7. Zařízení vnitřního vodovodu odběratele (dále jen vnitřní vodovod odběratele) se rozumí zařízení připojené na vodovod dodavatele, které je určeno pro vnitřní rozvod a spotřebu PV v objektu nebo v souboru objektů jednoho odběratele.
8. Dodavatel nezajišťuje odvádění odpadních vod z PV do kanalizace pro veřejnou potřebu. Provozovatelem kanalizace pro veřejnou potřebu jsou Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s. (dále jen SmVaK a.s.).

### Část A. Technické podmínky

#### Čl. I Technické podmínky dodávky

1. PV je dodávána vodovodem dodavatele do vnitřního vodovodu odběratele. PV splňuje požadavky na zdravotní nezávadnost, stanovené platnou legislativou. V případech, kdy je ve vodovodu provozovaném SmVaK a. s. nedostatečný statický tlak, provozuje dodavatel zpravidla automatickou tlakovou stanici (dále jen ATS) s cílem zajistit dostatečný statický tlak PV.
2. Vodovod dodavatele je ukončen hlavní uzavírací armaturou za vodoměrem včetně této uzavírací armatury.
3. Je-li instalován požární ochoz vodoměru, který je ukončen před hlavní uzavírací armaturou za vodoměrem, je tento ochoz součástí vodovodu dodavatele.
4. Je-li instalován požární ochoz vodoměru, který je ukončen za hlavní uzavírací armaturou za vodoměrem, je součástí vodovodu dodavatele část požárního ochozu ze strany vodovodu dodavatele včetně uzavírací armatury ochozu.
5. Uzavírací armatura na požárním ochozu je v uzavřené poloze opatřena plombou. Porušení plomby a otevření armatury je možné pouze v případě bezplatného odběru PV jednotkou požární ochrany při likvidaci požáru.
6. Je-li před vodoměrem nebo před hlavní uzavírací armaturou za vodoměrem vyvedeno napojení požárního potrubního rozvodu, tento požární potrubní rozvod je majetkem odběratele a začíná přírubami nebo závitovými spoji (včetně těsnění), přiléhajícími k první uzavírací armatuře.
7. Vnitřní vodovod odběratele začíná přírubami nebo závitovými spoji (včetně těsnění), přiléhajícími k hlavní uzavírací armatuře za vodoměrem, resp. k uzavírací armatuře požárního ochozu nebo za napojením požárního potrubního rozvodu.
8. Při zřizování nového odběrného místa je odběratel povinen provést potřebné technické úpravy vnitřního vodovodu odběratele dle pokynů dodavatele. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru, stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na vnitřním vodovodu odběratele, a to na základě dohody mezi dodavatelem a odběratelem.
9. Základní parametry PV:
  - PV je dodávána denně nepřetržitě,
  - PV musí mít takové fyzikální – chemické vlastnosti, které nepředstavují ohrožení veřejného zdraví.
10. V případě havarijního stavu vnitřního vodovodu odběratele, který by mohl ohrozit spolehlivost, bezpečnost a kvalitu dodávky PV, je odběratel povinen umožnit dodavateli, příp. zástupci dodavatele, provést kontrolu technického stavu vnitřního vodovodu odběratele. Odběratel je povinen v dohodnutém termínu závady odstranit. V případě, že tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn přerušit dodávku PV v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu.
11. V případě, že odběratel ovlivní negativně vlivem zpětného působení jakost dodávky PV, nenese dodavatel zodpovědnost za jakost dodávky PV.
12. Odběratel není bez souhlasu dodavatele oprávněn připojit ze svého vnitřního vodovodu jiného odběratele.
13. Dodavatel odpovídá za jakost pitné vody jen potud, pokud se prokáže vzorkováním vody akreditovanými laboratořemi, že příčina vady jakosti není na straně společnosti SmVaK a.s. a pokud ji dodavatel ovlivnil provozem svého zařízení. Toto ujednání nezbavuje dodavatele povinnosti jednat se společností SmVaK a. s. v případě dodávky, která by byla v rozporu s ukazateli jakosti určenými platnou legislativou.

#### Čl. II Měření

1. Dodavatel měří množství dodané PV stanoveným měřidlem – vodoměrem, které je součástí měřicího zařízení. Dodavatel osadí měřicí zařízení na svůj náklad. Pro účely dalšího zpracování se využívá odečtených stavů na vodoměru vyjádřených v m<sup>3</sup>, zaokrouhlených na dvě desetinná místa směrem dolů. Množství dodané PV bude stanoveno jako rozdíl odečtu stavů na vodoměru. V případě, že dojde v průběhu měsíce k výměně vodoměru, stanoví se množství dodané PV dle protokolárně potvrzených stavů vyměněných vodoměrů.
2. Dodavatel je povinen zajistit osazení, údržbu a provoz vodoměrů, včetně jejich úředního ověřování v souladu se zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii v platném znění. Dodavatel je oprávněn vyměnit vodoměr instalovaný v odběrném místě. Při výměně vodoměru vyhotoví dodavatel protokol, ve kterém bude zejména uveden koncový stav odebraného vodoměru a počáteční stav nového vodoměru. Odběratel nebo jeho zástupce tyto údaje potvrdí svým podpisem.
3. Dodavatel je povinen a odběratel je oprávněn pravidelně sledovat funkci vodoměru a stavy naměřené na vodoměru a provádět odečty stavů naměřených na vodoměru. Odečty stavů naměřených na vodoměrech budou u dodavatele uchovány po dobu dvou let od doby jejich pořízení.
4. Dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný.
5. Odběratel vědomě neumožní poškození vodoměru.
6. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.

7. V případě poruchy, poškození, nebo odcizení vodoměru, poškození úřední značky nebo montážní plomby, vzniku technického závady vodoměru takového charakteru, že nelze změřit množství dodané PV, nebo z jiných důvodů nelze použít vodoměr k určení množství dodané PV, stanoví se množství dodané PV náhradním způsobem dle bodu 8.
8. Stanovení množství dodané PV náhradním způsobem se provede: Množství dodané PV za příslušné období nebo jeho část se vypočte podle dodávek ve srovnatelném období, pokud jsou spotřeby srovnatelné a nezmění-li se podmínky v odběrových poměrech. U nových odběrů nebo při změně v odběrových poměrech se vypočte podle množství dodávané PV v následujícím srovnatelném měřeném období nebo dle bilančního výpočtu, příp. dle příslušného provádějícího předpisu. Peněžním rozdílem se rozumí rozdíl mezi vyúčtovanou spotřebou a dopočetnou spotřebou vynásobenou sjednanou cenou PV.
9. Dodavatel provádí odečty stavů vodoměrů. Termíny odečtů stavů vodoměrů uvede dodavatel v Příloze Smlouvy pro příslušný rok. Neumožní-li odběratel přístup do místa plnění za účelem opisu stavu vodoměru, vypočte se množství dodané PV za příslušné období nebo jeho část náhradním způsobem dle odst. 8
10. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat dodavatele o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 kalendářních dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu a výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. O provedené výměně nebo odebrání vodoměru vyhotoví dodavatel protokol, který potvrdí rovněž odběratel nebo jeho zástupce. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:
  - a) údaje vodoměru nespĺňují požadavky stanovené zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii v platném znění, uhradí smluvní strana, které byla odchylka ku prospěchu, druhé smluvní straně peněžní rozdíl, a to ode dne posledního odečtu vodoměru předcházejícího žádosti o přezkoušení vodoměru; v tomto případě hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru dodavatel,
  - b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii v platném znění, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel,
  - c) vodoměr je vadný, nefunkční nebo již uplynula lhůta stanovená pro jeho pravidelné ověření, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru dodavatel.
 V případech uvedených v odst. a), c) bude výše peněžního rozdílu stanovena výpočtem provedeným podle odst. 8.
11. Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti údajů měření, nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má povinnost zajistit jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen uvědomit odběratele o přezkoušení vodoměru. Odběratel je povinen poskytnout k přezkoušení vodoměru nezbytnou součinnost. Dodavatel zajistí přezkoušení vodoměru a je-li vadný, zajistí jeho výměnu. O provedené výměně nebo odebrání vodoměru vyhotoví dodavatel protokol, který potvrdí rovněž odběratel nebo jeho zástupce. Přezkoušení vodoměru zajistí dodavatel prostřednictvím autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru hradí dodavatel. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyvolaném dodavatelem, že údaje vodoměru nespĺňují požadavky stanovené zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění, uhradí smluvní strana, které byla odchylka ku prospěchu, druhé smluvní straně peněžní rozdíl, a to ode dne posledního odečtu vodoměru předcházejícího demontáži vodoměru. V uvedeném případě se vypočte množství dodané PV za příslušné období nebo jeho část náhradním způsobem dle odst. 8.
12. Požádá-li odběratel o přemístění vodoměru, posoudí dodavatel, zda lze přemístění technicky realizovat. Případné přemístění vodoměru provede s předchozím souhlasem dodavatele odběratel na své náklady.
13. Odběratel si může na svůj náklad osadit do vnitřního vodovodu vlastní podružné vodoměry. Odpočty z podružných vodoměrů nemají vliv na určení množství PV měřené dodavatelem.

## **Část B. Platební podmínky**

### **Čl. I Způsob platby za dodávku PV**

1. Množství dodané PV stanovené dodavatelem dle části A, čl. II, je účtováno dodavatelem zvlášť za každé odběrné místo za stanovenou cenu v místě plnění v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách ve znění pozdějších předpisů a platnými cenovými předpisy. Cena PV nezahrnuje cenu za odvádění odpadních vod.
2. Zúčtovací období za dodávku PV je měsíční. Ve zvláštních případech může být pololetní. Zúčtovacím obdobím se rozumí období mezi dvěma odečty stavu vodoměru. V případě ukončení smluvního vztahu v průběhu zúčtovacího období, je konec zúčtovacího období dnem konce platnosti Smlouvy.
3. V průběhu měsíce prosince se odečet stavu na vodoměru provádí dvakrát a ke spotřebě stanovené dle těchto odečtů stavu se přičte dopočet spotřeby, odpovídající předpokládané spotřebě PV za období od druhého odečtu stavu do konce roku, čímž se stanoví odečet stavu k datu 31. 12. běžného roku. Dopočet spotřeby se provede dle průměrné denní spotřeby PV mezi dvěma odečty stavu v měsíci prosinci.
4. Předpokládané množství dodávky PV a kapacitu vodoměru dodavatel uvede v Příloze Smlouvy pro příslušný rok.
5. Zálohy za dodávku PV nejsou stanoveny.
6. Dodavatel vystaví daňový doklad v souladu s daňovými předpisy za dodávku PV. Splatnost daňových dokladů je 10denní; k tomuto dni musí být částka připsána na účet dodavatele, popř. odběratele. Platba daňového dokladu může být provedena bezhotovostně nebo v hotovosti.
7. Dodavatel je oprávněn po dohodě s odběratelem, popř. zástupcem odběratele, vystavit součtovou fakturu, která je sumarizací částek jednotlivých daňových dokladů a není daňovým dokladem. Odběratel, popř. zástupce odběratele, dodá dodavateli seznam odběrných míst, jejichž částky se mají nasčítat do součtové faktury. V případě, že odběratel, popř. zástupce odběratele, neuhradí celkovou částku uvedenou na součtové faktuře, je povinen uhradit jednotlivé částky jednotlivých daňových dokladů.
8. Daňové doklady je dodavatel oprávněn zasílat na adresu odběratele, popř. do sídla odběratele, se souhlasem odběratele na jím určenou korespondenční adresu nebo prostřednictvím elektronické pošty.
9. Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtování dodávky PV nesprávným opisem, odečtem, početní chybou apod., má odběratel i dodavatel nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. Odběratel uplatní reklamaci pro příslušné odběrné místo písemnou formou. Reklamacie vyúčtování nezabavuje odběratele povinnosti úhrady daňového dokladu. Náležitosti reklamace:
  - číslo reklamovaného daňového dokladu včetně data vystavení,
  - důvod reklamace,
  - podpis, případně podpis a razítko odběratele.
10. Dodavatel reklamaci prošetří a výsledek oznámí odběrateli ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel.
11. Označí-li odběratel z jakýchkoliv důvodů svou platbu nesprávným variabilním symbolem, má právo dodavatel tuto platbu vést jako neidentifikatelnou a platbu vrátit na bankovní účet, ze kterého byla přijata. V případě, že odběratel je dlužníkem vůči dodavateli, má dodavatel právo použít tuto platbu pro úhradu dlužné částky.



## Čl. II Cena

1. Cena PV je stanovena v souladu s příslušnými cenovými předpisy a s platnými cenovými věstníky vydanými Ministerstvem financí a je zveřejněna na internetových stránkách dodavatele. Pro období kalendářního roku, ve kterém byla Smlouva uzavřena, je aktuální cena součástí Smlouvy a je uvedena v Příloze č. 1.
2. Zveřejnění ceny se rozumí její uveřejnění na webové stránce dodavatele, příp. zaslání příslušnému odběrateli poštou nebo zasláním prostřednictvím elektronické pošty formou oznámení o předběžné ceně.
3. Dodavatel může cenu jednostranně měnit v následujících případech:
  - a) vždy na další období následující po období, na které je cena stanovena a tato změna je účinná od prvního dne po skončení období, na které je cena takto stanovena,
  - b) v průběhu období, na které je cena stanovena, může dodavatel tuto cenu změnit pouze v případě změny vstupů, příslušných právních předpisů nebo rozhodnutí Ministerstva financí, které mají vliv na stanovení této ceny, a to způsobem odpovídajícím těmto změnám; tato změna je účinná dnem zveřejnění nové ceny,
  - c) cena se považuje za odběratelem akceptovanou okamžikem úhrady vyúčtování.
4. Dodavatel bude odebranou PV fakturovat odběrateli příslušnou cenou stanovenou v Příloze č. 1 - Předpokládané množství, předběžná cena a časový průběh odběru pro příslušný rok, jenž je nedílnou součástí Smlouvy.
5. Vyúčtovaná cena za dodávky se považuje za řádně uhrazenou, pokud je úhrada připsána nejpozději v den splatnosti na bankovní účet dodavatele.

## Čl. III Způsob rozdělení nákladů

1. Rozdělením nákladů se rozumí rozdělení množství PV.
2. V případě společného odběrného místa plnění rozúčtuje dodavatel náklady na dodávku PV mezi jednotlivé odběratele poměrně podle odběratelem nahlášeného počtu osob, na kterém se odběratelé navzájem dohodnou. Počet osob jsou odběratelé povinni oznámit dodavateli do 4. dne následujícího po ukončení zúčtovacího období. Nedohodnou-li se spolu navzájem a následně s dodavatelem jinak, rozúčtuje dodavatel náklady na dodávku PV mezi jednotlivé odběratele poměrně podle podlahových ploch. Podlahové plochy je odběratel povinen oznámit dodavateli. Za správnost poskytnutých údajů odpovídá odběratel.

## Čl. IV Smluvní pokuty, úhrada škody a poplatky

1. Odebírá-li odběratel PV bez vodoměru, před vodoměrem nebo přes vodoměr, který v důsledku prokazatelného zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný, nebo odebírá PV přes vodoměr přemístěný bez souhlasu dodavatele, případně odebírá PV za vodoměrem, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci, odběratel je povinen dodavateli nahradit ztráty vzniklé neoprávněným odběrem PV z vodovodu, přičemž způsob výpočtu těchto ztrát se stanoví dle platné legislativy. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli náklady spojené se zjišťováním porušení povinností odběratele, nejméně však 1 000 Kč za každý zjištěný případ.
2. Pokud dojde v průběhu dvanácti měsíců k opětovnému porušení zajištění vodoměru proti neoprávněné manipulaci je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli náklady spojené se zjišťováním porušení povinností odběratele, nejméně však 2 000 Kč za každý zjištěný případ.
3. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu je dodavatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,5 promile z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost odběratele nahradit dodavateli vzniklou škodu.

## Část C. Dodací podmínky

### Čl. I Pravidla dodávky PV

1. Dodávka PV je uskutečňována denně nepřetržitě.
2. Dodavatel dodává PV, která splňuje požadavky na zdravotní nezávadnost stanovenou platnou legislativou.

### Čl. II Přerušování a omezení dodávky PV

1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu nebo vodovodní přípojky, nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
2. Dodávku PV má dodavatel právo přerušit nebo omezit do doby, než pomine důvod k přerušování nebo omezení:
  - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
  - b) nevyhovuje-li vnitřní vodovod odběratele technickým požadavkům tak, že jakost PV ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
  - c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo vnitřnímu vodovodu odběratele,
  - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky,
  - e) neodstraní-li odběratel závady na vnitřním vodovodu odběratele zjištěné dodavatelem ve lhůtě jim stanovené, která nesmí být kratší než 3 kalendářní dny,
  - f) při prokázání neoprávněného odběru PV,
  - g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady PV po dobu delší než 30 kalendářních dnů.
3. Přerušování nebo omezení dodávky PV je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušování nebo omezení dodávky PV:
  - a) podle odst. 2 b) – g), 3 kalendářní dny předem,
  - b) podle odst. 2 a), 15 kalendářních dnů předem, současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací.
4. V případě, že k přerušování nebo omezení dodávky PV došlo podle odst. 2 b) – g), hradí oprávněné náklady s tím spojené odběratel.
5. V případech uvedených v odst. 1 a odst. 2 a) je dodavatel povinen obnovit dodávku PV bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu přerušování.
6. V případě přerušování nebo omezení dodávky PV dle odst. 1 a odst. 2 a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušování nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování PV v mezích technických možností a místních podmínek.
7. Přerušování dodávky PV se rozumí dočasné odpojení vnitřního vodovodu odběratele od vodovodu dodavatele. Přerušování zásobování PV je odstávka vodovodu dodavatele nebo jeho části, spojená s vypuštěním vody z potrubí. Při přerušování nedojde ke skončení smluvního vztahu.
8. Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk, pokud vznikne snížením statického tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušování dodávky elektrické energie, při neplnění dodávky PV od SmVaK a. s. nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody přerušit nebo omezit (odst. 2).
9. Přerušování nebo omezení dodávky PV ve smluvním rozsahu dle odst. 1, 2 nebude posuzováno jako porušení smluvní povinnosti.
10. V případě přerušování nebo omezení dodávky PV dle odst. 2 b) – g) vystaví dodavatel příslušný protokol. Odběratel nebo jeho zástupce svým podpisem potvrdí správnost uvedených údajů.

### Čl. III Neoprávněný odběr

1. Neoprávněným odběrem PV z vodovodu dodavatele je odběr PV:
  - a) před vodoměrem,
  - b) bez uzavřené Smlouvy o dodávce PV, nebo v rozporu s ní,
  - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný,
  - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
2. V případě neoprávněného odběru nebo prokazatelného poškození vodoměru odběratelem je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli vzniklou škodu, případně další s tím související náklady. Odběratel je povinen škodu a tyto oprávněné náklady uhradit.
3. Množství odebrané PV se u neoprávněných odběrů stanoví náhradním způsobem dle části A, čl. II, odst. 8, příp. dle platné legislativy.
4. Neoprávněným odběrem PV z vodovodu dodavatele je odběr PV přes otevřený požární ochoz (po porušení plomby) nebo při odběru PV z požárního potrubního rozvodu napojeného před vodoměrem.  
Za neoprávněný odběr PV se nepovažuje bezplatný odběr PV jednotkou požární ochrany při likvidaci požáru.

### Čl. IV Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen zajistit dodávku PV, pokud je to technicky možné, každému odběrateli, který:
  - a) o dodávku PV požádá,
  - b) má zařízení vnitřního vodovodu odběratele v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy,
  - c) splňuje podmínky týkající se místa, způsobu a termínu připojení stanovené dodavatelem,
  - d) má uzavřenou Smlouvu o dodávce PV.
2. Dodavatel je povinen dodávat PV jiné fyzické či právnické osobě pouze na základě Smlouvy nebo jako plnění poskytované v rámci Smlouvy jiné.
3. Nahlásí-li odběratel závadu v dodávce PV, způsobenou poruchou na vodovodu dodavatele, je dodavatel povinen na základě nahlášení závady v dodávce PV provést kontrolu skutečného stavu:
  - a) V případě, že je závada prokazatelně způsobena dodavatelem, tuto neprodleně bezplatně odstraní,
  - b) V případě, že je závada prokazatelně způsobena odběratelem na vodovodu dodavatele (např. neoprávněná manipulace, stržení šoupě apod.), tuto dodavatel neprodleně odstraní. Oprávněné náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli. Odběratel je povinen tyto oprávněné náklady uhradit,
  - c) V případě, že závada je na vnitřním vodovodu odběratele a hrozí nebezpečí z prodlení, odstraní závadu dodavatel, pokud je to v jeho možnostech. Oprávněné náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli. Odběratel je povinen tyto oprávněné náklady uhradit,
  - d) V případě, že závada je na vnitřním vodovodu odběratele a není nebezpečí z prodlení, uvědomí dodavatel o závadě odběratele. Oprávněné náklady spojené se zjišťováním závady je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli. Odběratel je povinen tyto oprávněné náklady uhradit.
4. Dodavatel je povinen zajistit plynulé a bezpečné provozování svého vodovodu.
5. Dodavatel je povinen oznámit 3 kalendářní dny předem odběrateli provádění vynucených neplánovaných oprav, při nichž bude omezena nebo přerušena dodávka PV.
6. Dodavatel za účelem udržování vodovodu v dobrém stavu a za účelem plnění povinností spojených s provozováním vodovodu je oprávněn vstupovat na cizí nemovitosti a pozemky na nichž nebo pod nimiž se vodovod nachází.
7. Dodavatel má právo odstraňovat porosty, ohrožující provoz vodovodu dodavatele, pokud tak neučinil po předchozím upozornění vlastníků dotčené nemovitosti.
8. Dodavatel PV je povinen při výkonu oprávnění uvedených v odst. 6 a odst. 7 co nejvíce šetřit práva vlastníků dotčených nemovitostí.
9. Za tímto účelem je dodavatel zejména povinen svůj vstup na cizí pozemek nebo stavbu jejímu vlastníku předem oznámit a po skončení prací pozemek nebo stavbu uvést do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Výkon těchto práv musí být též prováděn tak, aby co nejméně omezoval osoby užívající pozemek nebo stavbu na základě Smlouvy s vlastníkem pozemku nebo stavby a další osoby, které ji užívají s jeho souhlasem.

### Čl. V Práva a povinnosti odběratele

1. Odběratel má právo na připojení k vodovodu dodavatele v případě, že:
  - a) se připojovaný pozemek nebo stavba nachází na území obce s vodovodní sítí, připojení dovoluje umístění vodovodu podle technických možností dodavatele a odběratel splní podmínky platné legislativy,
  - b) má vnitřní vodovod odběratele v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy,
  - c) splňuje podmínky týkající se místa, kapacity vodoměru, způsobu a termínu připojení stanovené dodavatelem.
2. Odběratel je povinen předem projednat s dodavatelem každou technickou úpravu a změnu, kterou chce realizovat na vnitřním vodovodu odběratele, mající podstatný vliv na množství odebírané PV.
3. V případě, že více odběratelů je vlastníkem jednoho společného technologicky propojeného vnitřního vodovodu odběratele, je každý z odběratelů povinen strpět dodávku jiným odběratelům a nesmí bez souhlasu dodavatele provádět jakékoliv úpravy společného technologicky propojeného vnitřního vodovodu odběratele.
4. Vlastníci nemovitostí, v nichž je umístěn vodovodní řad provozovatele, jsou povinni strpět omezení vlastnických práv při výkonu veřejné služby dodavatelem při zásobování vodou.
5. Došlo-li k závadě v dodávce PV nebo zjistí-li odběratel závadu na vodovodu dodavatele, je povinen toto neprodleně nahlásit dodavatel.
6. Odběratel může odebírat PV z vodovodu dodavatele pouze pro účely sjednané ve Smlouvě o dodávce PV.
7. Odběratel je povinen zajistit vnitřní vodovod odběratele připojený na vodovod dodavatele tak, aby vlivem zpětného působení neovlivňoval negativně jakost dodávky PV jiným odběratelům. Jedná se zejména o protlačování vody z jiného systému zpět do vodovodu.
8. Odběratel je povinen umožnit vstup do objektu a k zařízení souvisejícímu s dodávkou PV dodavateli nebo jeho zástupci, který se prokáže písemným pověřením dodavatele, případně průkazem potvrzeným dodavatelem.
9. Náležitosti průkazu: fotografie pověřeného zástupce, jeho jméno a podpis, razítko a podpis dodavatele.
10. Odběratel je povinen umožnit dodavateli nebo jeho zástupci, přístup do prostoru v místě plnění za účelem odečtu stavu vodoměru a za účelem provedení kontroly nebo prací na vodovodu dodavatele, včetně měřicího zařízení.
11. Zpřístupnit prostor v místě plnění je možno těmito způsoby:
  - a) odběratel zajistí dodavateli klíče od všech dveří zabraňujících přístupu do prostoru v místě plnění, a to i v případech, kdy dojde odběratelem k výměně zámku, resp. vložky v těchto dveřích, náklady na zhotovení klíčů uhradí odběrateli dodavatel,
  - b) odběratel umožní dodavateli vyměnit zámek, resp. vložku v zámku ve dveřích, zabraňujících vstupu do prostoru v místě plnění. Dodavatel pak předá odběrateli klíče od vyměněných zámků, resp. vložek,
  - c) nebo jiným způsobem.
12. Odběratel je povinen v případě odběru PV přes požární ochoz nebo přes požární potrubní rozvod tuto skutečnost neprodleně oznámit dodavateli. Dodavatel zajistí zpětné zaplombování požárního ochozu.

13. Odběratel se zavazuje, že prostor v místě plnění bude sloužit pouze pro účely provozování vodovodu dodavatele. V prostoru v místě plnění udržuje odběratel pořádek. Odběratel dbá na to, aby všechny přístupy k prostoru v místě plnění a vodoměru byly volné a ničím nezatarasené (např. nábytkem, koly apod.). Dodavatel nezodpovídá za případně vzniklé škody na majetku odběratele nebo třetích osob umístěném v prostoru plnění, pokud je prostor v místě plnění využíván k jiným účelům, než k jakým byl určen.
14. Odběratel je povinen v případě změny vlastnictví objektu, který je zásobován PV, oznámit dodavateli termín změny vlastnictví objektu tak, aby bylo možno dohodnout změnu smluvního vztahu ke dni změny vlastnictví objektu a sjednat nové podmínky smluvního vztahu. Pokud dojde ke změně vlastnictví objektu v průběhu měsíce, dohodnou se oba subjekty na finančním vyrovnání nezávisle na dodavateli.
15. Odběratel je povinen při změně vlastnictví objektu, který je zásobován PV, seznámit nového vlastníka s povinností uzavřít Smlouvu s dodavatelem, pokud nejsou dány zákonné podmínky pro případnou změnu způsobu přípravy PV.
16. Při převodu správy objektu se oba subjekty dohodnou nezávisle na dodavateli, přičemž tuto změnu oznámí dodavateli písemně a doloží plnou moc nového správce, kde bude zřejmé, že je nový správce oprávněn objekt zastupovat při sjednávání smluvní dokumentace. Stávající Smlouva zůstává v tomto případě v platnosti.
17. Odběratel, popř. správce je povinen při změně vlastnictví objektu, či změny správy objektu, ve kterém prochází vodovod dodavatele zřídít ve Smlouvě ve prospěch dodavatele věčné břemeno oprávnění užívání objektu k provozování vodovodu dodavatele. Přesný rozsah oprávnění bude dohodnut s dodavatelem.

#### **Čl. VI Ukončení dodávky PV**

1. V případě ukončení dodávky PV je odběratel povinen umožnit dodavateli, příp. zástupci dodavatele, provést konečný opis stavu vodoměru, odebrat vodoměr, popř. provést další opatření související s ukončením dodávky PV. Dodavatel vyhotoví protokol o ukončení.
2. Ukončením dodávky PV se rozumí ukončení smluvního vztahu s odběratelem pro dané odběrné místo, popř. ukončení plnění ze Smlouvy pro dané odběrné místo.

#### **Čl. VII Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

1. Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:  
V případě vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy na dodávku tepelné energie může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz).
2. Orgán vykonávající dozor nad ochranou spotřebitele:  
Dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele je podle Zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, Česká obchodní inspekce. Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

#### **Změny Technických, platebních a dodacích podmínek**

1. Dodavatel je oprávněn TPD 2025/1 jednostranně měnit v přiměřeném rozsahu a/nebo v návaznosti na změny právních předpisů nebo v zájmu zlepšování kvality poskytovaných služeb.
2. Změnu, resp. nové TPD, dodavatel zveřejní vždy nejpozději patnáct (15) kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti změny, a to v elektronické podobě na webových stránkách dodavatele [www.distep.cz](http://www.distep.cz) a zároveň o této změně informuje odběratele (např. zasláním písemného Oznámení o změně TPD prostřednictvím sjednané formy komunikace).
3. Odběratel je oprávněn právo změny TPD odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době uvedené ve Smlouvě, která počne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo odmítnutí dodavateli ze strany odběratele doručeno.
4. Právo na odmítnutí změny TPD spolu s právem na výpověď Smlouvy musejí být ze strany odběratele realizována (tj. odmítnutí změny TPD včetně výpovědi Smlouvy musí být doručeny dodavateli) ve lhůtě do deseti (10) kalendářních dnů před účinností změny TPD, jinak se k nim nepřihlíží a má se za to, že odběratel se změnou TPD souhlasí.

#### **Závěrečná ustanovení**

Tyto TPD 2025/1 nahrazují v plném znění TPD 2005/1 a TPD 2006/1 a jsou platné pro veškeré stávající i nově uzavírané Smlouvy od 1. 1. 2025.